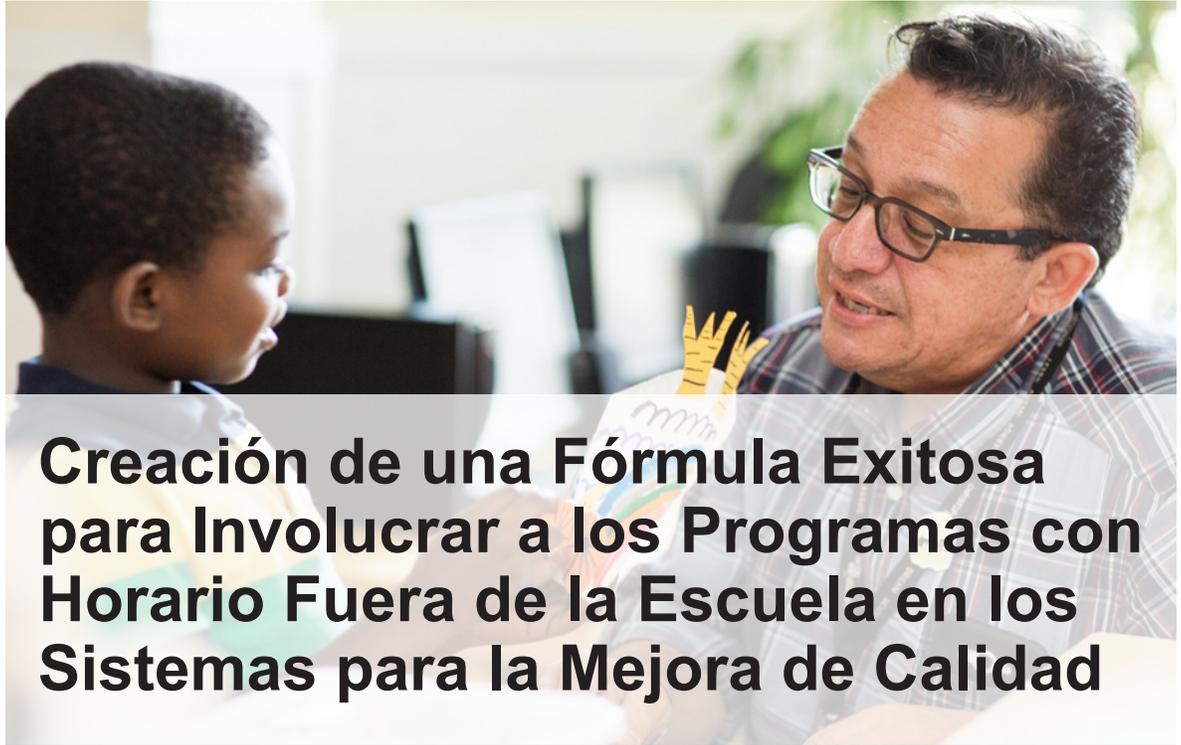


diciembre de 2017

Vol. 2

Este Informe de la Práctica es el segundo de una serie periódica publicada por el Centro Nacional de Enriquecimiento de Extracurriculares y de Verano (NCASE, por sus siglas en inglés) para crear conciencia sobre las prácticas prometedoras en el campo del cuidado infantil en edad escolar.

El objetivo del NCASE es asegurarse de que los niños en edad escolar con familias de bajos ingresos tengan mayor acceso a experiencias de aprendizaje extracurriculares y de verano de calidad que contribuyan a su desarrollo general y al rendimiento académico. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros en ncase@ecetta.info.



Creación de una Fórmula Exitosa para Involucrar a los Programas con Horario Fuera de la Escuela en los Sistemas para la Mejora de Calidad

De diciembre de 2016 hasta marzo de 2017, el Centro Nacional de Enriquecimiento de Extracurriculares y de Verano (NCASE) capacitó a dos cohortes de una Comunidad de Aprendizaje entre Compañeros (PLC, por sus siglas en inglés) acerca del Mejoramiento de la Calidad para 23 equipos estatales. Los estados participantes crearon equipos de planificación intersectorial conformados por el personal de la agencia principal del Fondo para el Cuidado y el Desarrollo Infantil (CCDF, por sus siglas en inglés); representantes de organismos estatales de educación y de Centros Comunitarios de Aprendizaje del Siglo 21o; líderes de la Red Estatal de Extracurriculares; representantes de licencias, cuidado infantil familiar, y otros proveedores pertinentes.

Para muchos estados, esta PLC representó su primera colaboración con los horarios fuera de la escuela (OST, por sus siglas en inglés) en:

- » Preparación y etapas de cambio en la construcción de asociaciones intersectoriales
- » Participación e incentivos del Sistema para la Mejora y la Calificación de Calidad

- » Liderazgo, asistencia técnica (TA, por sus siglas en inglés), y Mejora Continua de la Calidad
- » Fortalecimiento de las interacciones adulto-niño y de la calidad educativa

Ejemplos de Georgia y Wisconsin se destacan en este informe.



COLABORACIÓN

Preparación para el cambio

Se solicitó a los equipos del estado que completaran un cuestionario sobre la etapa actual de desarrollo de los diferentes componentes de su Sistema para la Mejora de Calidad (QIS, por sus siglas en inglés) para ayudarlos a evaluar su preparación para su trabajo futuro, y para pensar en posibles próximos pasos.

Al aprovechar la capacidad de los equipos, la identificación de formas concretas para fortalecer el QIS OST llevó a los estados a

desarrollar planes de acción que incluyeron tres estrategias básicas:

- » Ampliar y extender el trabajo del equipo de planificación intersectorial y de las asociaciones
- » Crear o revisar un enfoque OST en el QIS (incluyendo los estándares de calidad del programa)
- » Fortalecer los sistemas de desarrollo profesional (PD, por sus siglas en inglés).

Centro de Atención en Georgia

El equipo de Georgia está compuesto por representantes del Departamento de Cuidado Temprano y de Aprendizaje de Georgia (DECAL, por sus siglas en inglés), que incluye: el gerente de Calificación de Calidad (Sistema de Evaluación y Mejora de Calidad de Georgia) y un especialista en edad escolar; la Red Extracurricular a Nivel Estatal de Georgia; los Centros Comunitarios de Aprendizaje del Siglo 21o, y GUIDE, Inc., una organización de prevención con un enfoque de desarrollo juvenil.

Durante el año 2015, la Red Extracurricular a Nivel Estatal de Georgia –en colaboración con GUIDE– y una colaboración de agencias estatales desarrollaron los *Estándares de Calidad para los Extracurriculares* y el *Desarrollo Juvenil de Georgia* (vea los Recursos), complementando los esfuerzos del DECAL para incorporar los programas de edad escolar autónomos a la Calificación de Calidad.

La PLC ayudó a construir esta colaboración fortaleciendo las relaciones para apoyar el trabajo continuo. El equipo está especialmente emocionado de que la Especialista en Edad Escolar sea la primer representante del CCDF en recibir la Beca Universitaria de la Póliza White-Riley-Peterson. Ahora, ella puede compartir información del CCDF con otros becarios del mundo de extracurriculares y de Centros Comunitarios de Aprendizaje Comunitario del Siglo 21o.

Sistema de Mejora de Calificación de Calidad

La Calificación de Calidad de Georgia es un portafolio basado en puntos de tres niveles y un sistema de observación presencial que comenzó durante el año 2012. El estado agregó programas en edad escolar autónomos durante el año 2015. Treinta y nueve programas han sido calificados, la mayoría con 2 ESTRELLAS. Las calificaciones de 46 programas adicionales están en proceso.

Ahora, el estado está trabajando con las partes interesadas en un “endoso” para los salones de clases de la edad escolar que ya han sido calificados. Además, la especialista en edad escolar del DECAL está alineando los Estándares de Calidad para los Extracurriculares y el Desarrollo Juvenil (ASYD, por sus siglas en inglés) (vea los Recursos), los cuales incluyen estándares de práctica responsiva cultural y lingüísticamente, según la Calificación de Calidad. Este trabajo sobre la alineación es un paso importante para juntar los esfuerzos de calidad en todos los sectores, ya que hay 562 sitios adicionales que reciben los fondos de los Centros Comunitarios de Aprendizaje del Siglo 21o (21st CCLC, por sus siglas en inglés) o del Programa de Ayuda Temporal a Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), y que están usando los estándares del ASYD. Todos los programas están utilizando un enfoque para la Mejora Continua de la Calidad, el cual incluye la autoevaluación y la planificación de acciones para fomentar la calidad.

Fortalecimiento de los Sistemas de PD

Georgia acordó en que una prioridad del plan de acción sería fortalecer los apoyos del DP para los líderes de los programas basándose en los esfuerzos existentes para la Mejora Continua de la Calidad. Los pasos del plan de acción incluyen la identificación de apoyos para el liderazgo; la obtención de la aprobación del estado para la capacitación del liderazgo, y la adición de un curso sobre liderazgo a la conferencia bianual de los ASYD de Georgia. Atraer a más participantes de centros de cuidado infantil con licencia es otro paso en la construcción de un enfoque intersectorial. El equipo, también, ha comenzado a brindar oportunidades de aprendizaje entre compañeros, llamadas “Conversaciones Comunitarias Extracurriculares”, una combinación de sesiones virtuales y presenciales.



CALIDAD

Crear o revisar el OST con el enfoque del QIS

Los Sistemas para la Mejora y la Calificación de Calidad, conocidos como QRIS, brindan pasos o niveles de calidad dirigidos a aumentar los estándares; ofrecen incentivos y apoyos, y proveen una manera para que las familias comprendan el nivel de calidad de un programa. Si bien casi todos los estados han desarrollado QRIS, algunos pueden que incluyan o no, la participación del OST, y puede que no tengan los estándares del OST.

Seis estados han elegido enfocarse en crear o revisar su QIS haciendo lo siguiente:

- » **Incorporar un enfoque para la Mejora Continua de la Calidad** centrado en una “posesión” interna del proceso de cambio por parte del equipo que diseñe el plan de acción. Como los autores de la *Mejora Continua de la Calidad: Un Informe General para Líderes del QRIS del Estado* señalaron, la Mejora Continua de Calidad significa “ir más allá del cumplimiento de los reglamentos y estándares aplicados externamente”, y “mover la palanca para el cambio interno”, donde el equipo identifica por su cuenta

qué está funcionando, y qué necesita mejorarse.¹

- » **Crear estándares de calidad para programas estatales que capturen los desafíos únicos del OST.** Los estados han trabajado con grupos de trabajo intersectoriales para crear los estándares de programas OST, y algunos estados están agregando un enfoque de equidad e inclusión. Los estados, también, están identificando maneras de enfrentar desafíos, como las instalaciones, los requisitos de PD, y el fortalecimiento de las interacciones adulto-niño, que son desafíos comunes para los programas de edad escolar.
- » **Fortalecer los apoyos para la calidad, tales como la capacitación y la TA.** Un número creciente de estados ofrece créditos de PD a los profesionales cuando participan en capacitación y TA.
- » **Mejorar las estrategias de financiamiento e incentivos para participar.** Las estrategias incluyen el aumento de la calidad reservada para los programas OST; las subvenciones para la mejora de calidad que apoyen los planes de acción del programa; las becas y las bonificaciones para el PD, y el reembolso escalonado para el avance de los niveles de calidad.

1 Wiggins, K. y Mathias, D. (abril, 2013). *Mejora continua de la calidad: Un Informe General para Líderes del QRIS del Estado*. Recuperado de <https://qrisnetwork.org/sites/all/files/resources/mrobinson%40buildinitiative.org/2013-05-06%2008%3A45/Continuous%20Quality%20Improvement%2C%20An%20Overview%20Report%20for%20State%20QRIS%20Leaders.pdf>.





CUIDADO

Fortalecimiento de los sistemas de desarrollo profesional

Los estados discutieron la fuerte **correlación** entre la calidad, el conocimiento profesional, y la capacidad del personal. Mientras que algunos estados han desarrollado competencias

básicas, credenciales o vías para el oficio del OST, seis estados con PLC han elegido enfocarse en aumentar el acceso a oportunidades de PD de alta calidad a través de estrategias como:

- » **Apoyo a los líderes del programa.** Un estado diseñó una iniciativa para apoyar a los líderes rurales con 16 horas de capacitación gerencial, y con una PLC. Otro estado desarrolló un

Centro de Atención en Wisconsin

El equipo de Wisconsin incluye el Departamento de Niños y Familias de Wisconsin y representantes de la Red de Extracurriculares; la Asociación de Extracurriculares; la Asociación de la Primera Infancia, y el Apoyo a las Familias Unidas. A través de sus conversaciones, el equipo aprendió que diferentes organizaciones aportan perspectivas del trabajo que difieren entre sí. Como resultado, decidieron que su próximo paso es recabar información de las partes interesadas -especialmente de los directores de los programas- para comprender mejor cómo responder a todas las necesidades del sector.

Wisconsin planea usar encuestas y presentaciones y discusiones en persona durante las reuniones de rutina de cada organización participante, de la Asociación de Administradores de Cuidado Infantil, y de la Asociación de Cuidado Infantil Familiar. Esto asegurará que el equipo diseñe un plan de acción que refleje las preocupaciones e intereses de todos los sectores.

Sistema para la Mejora y la Calificación de Calidad

Wisconsin tiene un nivel relativamente alto de participación en el programa del OST en Estrella Joven (YoungStar, por su nombre en inglés) –el Sistema para la Mejora y la Calificación de Calidad del estado para la atención infantil– el cual incluye muchos programas que han logrado las calificaciones más altas (4 Estrellas ó 5 Estrellas) entre los cinco niveles de YoungStar. Si bien los programas que reciben la Subvención para el Cuidado Infantil de las Acciones de Wisconsin están obligados a participar en YoungStar, la participación es voluntaria de cualquier otra manera.

Los planificadores del estado de Wisconsin creen que una serie de apoyos e incentivos han aumentado la participación en YoungStar, incluyendo 10 horas de TA por año; dólares de microsubvenciones para recursos tales como PD, TA adicional, materiales, plan de estudios, y bonificaciones salariales para participantes de PD. Wisconsin, también, proporciona un reembolso

de subsidio mejorado para los programas mejor calificados; los programas con 4 Estrellas reciben hasta 10 por ciento de mejora, y los programas con 5 Estrellas reciben hasta 25 por ciento.

Los Criterios de Evaluación YoungStar del año 2016 para la Edad Escolar (vea los Recursos) incluyen algunas direcciones nuevas para los programas OST, tales como los resultados del programa y las prácticas comerciales y profesionales. *El Inventario de Inscripción en Edad Escolar de YoungStar* (vea los Recursos) recopila información sobre los intereses, el crecimiento y el desarrollo de niños y familias.

Fortalecimiento de los Sistemas de PD

Wisconsin ha hecho varios esfuerzos para fortalecer su sistema de PD. El estado le ha otorgado prioridad a los apoyos para los líderes de programas en el área de prácticas comerciales. Esto ya es un componente clave de YoungStar. El personal usa los criterios de evaluación de la Escala para la Administración de Programas dirigida a los programas basados en centros, y de la Escala para la Administración de Empresas dirigida a los programas de cuidado infantil familiar, como referencia para determinar si un programa cumple con un indicador en particular. (Los programas no se califican directamente con las herramientas provistas por la Escala para la Administración de Programas o por la Escala para la Administración de Negocios).

YoungStar, también, se enfoca en las prácticas apropiadas para el desarrollo y la calidad de la educación. La Red Extracurricular de Wisconsin colaboró en todos los sectores para desarrollar un marco curricular del programa OST en edad escolar para complementar las materias principales que los niños aprenden en la escuela (vea los Recursos). Ahora, se les pide a los programas OST que participan en YoungStar que identifiquen y sigan la trayectoria de los resultados individuales de los niños.

instituto de siete sesiones que ayuda a los líderes del programa a explorar su estilo de liderazgo. Otros estados están trabajando para aumentar la diversidad de sus líderes para que sea representativa de las comunidades atendidas.

- » **Fortalecimiento de la TA que ayude al personal del programa a aplicar las mejores prácticas.** Algunos estados han aumentado el número de profesionales de TA con antecedentes profundos en el OST. La PLC, también, exploró el uso de enfoques basados en la evidencia para la construcción de un sistema de primera infancia y de TA OST.
- » **Fortalecimiento de las interacciones y la calidad de la educación para alcanzar resultados positivos para niños y jóvenes.** Un estado está trabajando en el fortalecimiento de sus estándares para las interacciones adulto-niño y el aprendizaje socio-emocional para fomentar el desarrollo

social. La investigación apoya estas áreas de prioridad.² Los equipos estatales, también, consideraron la investigación sobre el aprendizaje de verano que muestra que de tres a cuatro veranos de aprendizaje de alta calidad, comenzando desde el pre kínder, pueden garantizar que los niños lean al nivel de grado cuando cursen el 3er grado, y aumentan la posibilidad de que se gradúen de la escuela preparatoria.³

- » **Trabajo intersectorial para fortalecer las oportunidades de PD.** Algunos estados han trabajado en certificados y credenciales intersectoriales que se traducen en crédito como parte de una vía para una carrera profesional integral. Un estado tiene un sólido Grupo de Trabajo para el Desarrollo Profesional que se ocupa de la continuidad en todas las edades de los programas OST, comenzando desde los bebés y los niños pequeños. Algunos estados han creado o adoptado estándares de calidad intersectoriales.

2 Heckman, PE. y Sanger, C. (2013). Cómo los programas extracurriculares de calidad ayudan a motivar e involucrar a más jóvenes en el aprendizaje, la escuela y la vida. En *Expansión de mentes y oportunidades*. Recuperado de <http://www.expandinglearning.org/expandingminds/article/how-quality-afterschool-programs-help-motivate-and-engage-more-young-people>

3 Centro Nacional de Enriquecimiento de Extracurriculares y de Verano. (2016). Informe de aprendizaje de verano del NCASE. Recuperado de <https://childcareta.acf.hhs.gov/sites/default/files/public/ncase-summer-learning-brief.pdf>





SISTEMA DE CONSTRUCCIÓN

Resumen

Las colaboraciones son vitales para fortalecer los sistemas para mejora de calidad del OST. Independientemente de si los estados que participaron en la PLC recién están comenzando el proceso de construcción de un sistema, o de si están trabajando para revisar un sistema existente, todos han aceptado la oportunidad de que las partes interesadas trabajen en equipos intersectoriales para construir un sistema unificado que refleje las necesidades de todo el campo. Muchos

estados planean expandir los equipos intersectoriales para trabajar en los objetivos del plan de acción, tales como crear y alinear estándares; seleccionar herramientas de evaluación, y ofrecer recursos e incentivos para aumentar la participación. Otros trabajarán en objetivos más amplios para el fortalecimiento general del PD y del QIS. Un enfoque intersectorial para el compromiso con el QIS puede ayudar a crear conciencia sobre la necesidad de incluir OST, y puede respaldar un uso más eficiente de los recursos para mejorar los resultados de los niños en edad escolar.

Recursos

Estándares de Calidad para los Extracurriculares y el Desarrollo Juvenil de Georgia. (2015). Recuperado de http://georgiaasyd.org/wp-content/uploads/2015/11/ASYD_Standards-Booklet.pdf

Calificación de Calidad de Georgia. (junio, 2016). Rúbrica de evaluación autónoma respecto a la edad escolar. Recuperado de https://qualityrated.decal.ga.gov/Content/Documents/PM_SchoolAgePortfolio.pdf

Mathias, D. (2015). Capítulo 8: Impacto del desafío del aprendizaje temprano de los sistemas estatales para la mejora y la calificación de calidad. En *Enfrentando el desafío: Construyendo sistemas efectivos para niños pequeños y familias*, un libro digital BUILD. Recuperado de <http://www.buildinitiative.org/Portals/0/Uploads/Documents/Chapter8Mathias.pdf>

Centro McCormick para el Liderazgo en la Primera Infancia (septiembre, 2014). *Cuestiones de liderazgo*. Recuperado de <http://mccormickcenter.nl.edu/leadership-matters/>

Starr, E., Stavsky, S., y Gannett, E. (junio, 2016). Fortalecer y salvaguardar los sistemas para la mejora continua de la calidad: Lecciones de los desarrolladores de sistemas extracurriculares. Recuperado de <https://www.wcwonline.org/pdf/nioist/CQISpaperFeb2017.pdf>

Tout, K., Epstein, D., Soli, M., y Lowe, C. (marzo, 2015) Un plan de las iniciativas para la mejora de la calidad en la atención temprana y la educación: Reporte final. Recuperado de <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/03/2015-07BlueprintEarlyCareandEd.pdf>

Departamento de Niños y Familias de Wisconsin. *Recursos para los proveedores: Herramientas para la edad escolar*. Recuperado de <https://dcf.wisconsin.gov/youngstar/providers/resources>

Para obtener más recursos, consulte la Biblioteca de Recursos NCASE en <https://childcareta.acf.hhs.gov/ncase-resource-library>.

Este documento fue desarrollado por el Centro Nacional de Enriquecimiento de Extracurriculares y de Verano con fondos de la Subvención #90TA00001 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de América; la Administración para Niños y Familias, y la Oficina de Cuidado Infantil. Este recurso puede ser duplicado sin permiso para usos no comerciales.