



Desarrollar relaciones con las familias de niños con necesidades especiales

Los familiares tienen información importante acerca de sus propios niños, y esta información es valiosa para todas las personas involucradas en el cuidado de un niño. Los padres y tutores tienen una comprensión especial de las cualidades y características únicas de sus niños, como su temperamento, fortalezas e intereses. Su perspectiva aporta información importante para que los maestros y demás profesionales tengan en consideración. Esto es cierto para todos los niños y es particularmente importante cuando un bebé o niño pequeño tiene una discapacidad o alguna otra necesidad especial (Brillante, 2017; Cross, Traub, Hutter-Pishgahi y Shelton, 2004).

La manera en que los familiares perciben la discapacidad u otra necesidad especial de su niño es también un factor importante para los proveedores de cuidado infantil cuando desarrollan relaciones con las familias. Por ejemplo, una familia puede dar razones para la discapacidad o necesidad especial de un niño, con base en sus propias experiencias culturales y familiares. Las creencias, preocupaciones, deseos y expectativas de una familia deben ser parte de la conversación al momento de planificar cómo incluir al niño en el entorno de cuidado infantil (Raikes y Edwards, 2009).

La comunicación con la familia puede brindar grandes perspectivas para el cuidado y las prácticas, así como ayudar a los maestros a ser más receptivos ante las necesidades de cada familia (Garguilo y Kilgo, 2014). Los maestros también pueden asociarse con especialistas en intervención temprana (Early Intervention, EI) para obtener recursos y apoyo para trabajar con niños específicos con una discapacidad u otra necesidad especial, y con sus familias (Cross et al., 2004). Además de dirigir la comunicación con las familias, los maestros pueden en ocasiones asociarse con especialistas en intervención temprana para obtener recursos y apoyo para trabajar con niños individuales y con sus familias (Cross et al., 2004).

Los profesionales en apoyo técnico (Technical Assistance, TA) y en desarrollo profesional (Professional Development, PD) pueden ayudar a los maestros de bebés y niños pequeños a fortalecer sus habilidades para conectarse con las familias, al aprender acerca de niños en específico y asociarse para su cuidado. Por ejemplo, un profesional de TA o PD podría diseñar preguntas de reflexión y ofrecer apoyo adicional con las siguientes estrategias que los maestros pueden utilizar para conectar con las familias:

¿Qué pueden hacer los proveedores cuando tienen preocupaciones acerca de un bebé o niño pequeño?

En ocasiones, los proveedores de cuidado infantil son las primeras personas en notar que un niño puede tener necesidades especiales. Este puede ser un tema delicado para todas las personas implicadas y, por ello, requiere cuidadosa consideración.

A continuación, dos recursos para ayudar a los maestros de bebés y niños pequeños a conversar con los padres cuando surgen preocupaciones. El juego de roles puede ser una buena manera para que los proveedores de cuidado temprano practiquen hablar con los padres acerca de sus preocupaciones.

[Hablar con las familias de bebés y niños pequeños acerca de retrasos del desarrollo.](#) Este artículo corto del Foro de interés de niños en riesgo y con necesidades especiales de la Asociación Nacional para la Educación Infantil (NAEYC) se volvió a imprimir de la revista *Young Children* de la NAEYC. Brinda sugerencias para prepararse para reunirse con las familias, así como consejos durante y después de la conversación. Se ofrece una lista de recursos en línea para las familias y cuidadores.

[Hablar con los padres cuando tiene preocupaciones acerca de un niño bajo su cuidado.](#) Esta presentación, desarrollada por el Proyecto Map para el Cuidado Infantil Inclusivo de California y el Centro WestEd para Estudios Infantiles y Familiares, lo ayudará a dirigir una conversación con los proveedores sobre cómo abordar preocupaciones acerca del desarrollo.



- ◆ Dé una bienvenida cálida a todas las familias cuando entren a su programa, incluidas aquellas con discapacidades o necesidades especiales.
- ◆ Utilice oportunidades como la llegada o la salida para comunicarse de manera informal con las familias y desarrollar una buena relación.
- ◆ Programe ocasiones para ponerse en contacto con las familias para hablar acerca de cómo van las cosas y saber si las familias tienen preguntas, preocupaciones o sugerencias acerca de la experiencia de su bebé o niño pequeño en el cuidado infantil.
- ◆ Pregúnteles a las familias cómo abordan en casa las rutinas de cuidado con sus bebés o niños pequeños (comidas, hora de dormir, cambio de pañales, entre otras). Esta información puede ayudar a mantener la continuidad entre el hogar y el programa.
- ◆ Aprenda acerca de las culturas, valores y creencias de cada familia haciendo preguntas abiertas. Por ejemplo:
“¿De qué maneras podemos ayudar a su bebé a sentirse más en casa mientras está bajo nuestro cuidado?”.

Por supuesto, las familias son diversas y difieren en sus estructuras, culturas, valores, relaciones, preocupaciones, prioridades, recursos y en otros aspectos. Al considerar esta diversidad entre las familias, es útil que los maestros estén conscientes de sus propios valores y creencias al involucrarse con los niños y sus familias (Raikes y

Edwards, 2009). Como en el caso de las familias con las que trabajan, sus propios antecedentes culturales y experiencias moldean la forma en que ven, entienden y responden ante las experiencias, incluidas sus experiencias con niños con discapacidades y otras necesidades especiales.

Los proveedores de TA y PD pueden motivar a los maestros a participar en la práctica reflexiva para pensar en las maneras en que sus propias culturas, valores y creencias podrían influenciar su trabajo, particularmente el trabajo con los niños con discapacidades u otras necesidades especiales. Al tomarse el tiempo para entender sus propias perspectivas y conductas, pueden crear una base más sólida para construir asociaciones con las familias y prestar servicios más inclusivos.

Este tipo de prácticas reflexivas o *coaching* motiva a los cuidadores a tomarse el tiempo para detenerse, pensar acerca de su trabajo y sus respuestas a los niños y familias, y permitirse explorar sus sentimientos acerca de su trabajo con las familias. La práctica reflexiva ofrece a los maestros información y descubrimientos acerca de ellos mismos y de lo que motiva sus prácticas. Cuando se hace de manera regular, idealmente con un compañero o supervisor de reflexión, esta puede ayudar a los maestros a volverse más conscientes de cómo sus propios pensamientos, sentimientos y acciones influyen en sus relaciones e interacciones con los bebés, niños pequeños y familias (Parlakian, 2001), fortaleciendo así su confianza y capacidad para comunicarse y asociarse con las familias.

Si los cuidadores no tienen experiencia en cuidar a niños con discapacidades u otras necesidades especiales, es probable que tengan muchas preguntas. Incluso si tienen experiencia con el cuidado inclusivo, podrían seguir teniendo preguntas, puesto que cada bebé o niño pequeño y familia son únicos. A continuación, se encuentran algunas preguntas importantes que los proveedores de TA y PD pueden ofrecer a los cuidadores como punto de partida para ayudarlos a crear un programa de apoyo que fomente relaciones auténticas con las familias:



- ◆ ¿Cómo podemos ayudar a *todas* las familias a sentirse valoradas en nuestro programa?
- ◆ ¿Cómo podemos incluir a las familias de bebés y niños pequeños con discapacidades en formas significativas y auténticas?
- ◆ ¿De qué maneras podemos trabajar con las familias para crear un sentido de pertenencia verdadero?
- ◆ ¿Qué tipos de comentarios positivos acerca de los éxitos de los niños pueden mostrar también respeto por los esfuerzos de los padres para ayudar a sus hijos a desarrollarse lo más completamente posible?
- ◆ ¿Cómo se presentan las prácticas inclusivas en la filosofía, políticas y prácticas de mi programa?
- ◆ ¿Cómo creo entornos que sean acogedores para *todos* los niños y sus familias? Tome en cuenta las siguientes áreas:
 - Comunicación con las familias para apoyar la colaboración
 - Prácticas inclusivas y satisfacción de las necesidades de aprendizaje individuales

Recurso en video: Hablar con las familias acerca de preocupaciones del desarrollo

[“Prácticas-basadas en las relaciones: hablar con las familias acerca de preocupaciones del desarrollo”](#) es parte de una serie de videos de compromiso familiar del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia de Head

Start. Este video corto dirigido a proveedores de cuidado infantil se enfoca en tener conversaciones importantes con las familias cuando surgen las preocupaciones.

Recursos

[Birth to 5: Watch Me Thrive!](#): acceda a este sitio para obtener más información acerca de la importancia de las pruebas diagnósticas de trastornos conductuales y del desarrollo para niños y cómo apoyar a las familias y proveedores que los cuidan.

[Asociarse con las familias de niños con necesidades especiales](#) (artículo de Julie A. Ray, Julia Pewitt-Kinder y Suzanne George, publicado en *Young Children*): lea este artículo para aprender acerca del proceso de educación especial, incluidas las diferencias fundamentales entre un Plan de Servicios Familiares Individualizados (Individualized Family Service Plan, IFSP) y un Programa de Educación Individualizada (Individualized Education Program, IEP), y acerca de las estrategias para trabajar con las familias de niños con discapacidades.

[Prepararse para la transición de un Programa de Intervención Temprana a un Programa de Educación Individualizada](#) (Centro PACER: Defensores de niños con discapacidades): revise este documento para considerar la forma en que las familias con niños en programas de intervención temprana pueden prepararse para un cambio en los apoyos y servicios cuando su hijo cumpla 3 años, la edad límite para los servicios de la Parte C.

[Muestra de política de inclusión](#) (Quality Rated, Departamento de Cuidado y Aprendizaje Temprano de Georgia): utilice este documento como un ejemplo al redactar o actualizar las políticas de inclusión de un programa.



Referencias

- Brillante, P. (2017). *The essentials: Supporting young children with disabilities in the classroom*. Washington, DC: Asociación Nacional para la Educación Infantil.
- Cross, A. F., Traub, E. K., Hutter-Pishgahi, L. y Shelton, G. (2004). Elements of successful inclusion for children with significant disabilities. *Topics in Early Childhood Special Education*, 24(3), 169–183.
- Garguilo, R. M. y Kilgo, J. L. (2014). *An introduction to young children with special needs: Birth through age eight* (4ª ed.). Belmont, CA: Wadsworth, Cengage Learning.
- Parlakian, R. (2001). *Look, listen, and learn: Reflective supervision and relationship-based work*. Washington, DC: Zero to Three.
- Raikes, H. y Edwards, C. (2009). *Extending the dance in infant and toddler caregiving*. Baltimore, MD: Paul H. Brookes Publishing.

El Centro de Formación del Estado (SCBC, sigla en inglés) trabaja con líderes estatales y territoriales y sus socios para crear sistemas y programas innovadores para la primera infancia que mejoran los resultados para los niños y sus familias. El SCBC recibe financiamiento del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., a través de la Oficina de Cuidado Infantil de la Administración para Niños y Familias.

Centro de Formación del Estado, un servicio de la Oficina de Cuidado Infantil

9300 Lee Highway
Fairfax, VA 22031

Teléfono: 877-296-2401

Correo electrónico: CapacityBuildingCenter@ecetta.info

Suscríbese a las actualizaciones

http://www.occ-cmc.org/occannouncements_sign-up/



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES