

**Marco de participación en  
Head Start de los padres,  
las familias y la comunidad  
para los sistemas de la  
primera infancia**



**NATIONAL CENTER ON**  
**Parent, Family and Community Engagement**

## RECONOCIMIENTOS

---

El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad (PFCE) para los sistemas de la primera infancia fue desarrollado por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad, por un consorcio de socios que incluye el centro Brazelton Touchpoints Center (que fungió como líder), el Centro de estudios sobre la política social, Child Care Aware of America y Child Trends. La organización BUILD Initiative proporcionó la guía a través del desarrollo de este marco.

El Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia se basa en el Marco PFCE original de Head Start desarrollado en el 2011 por la Oficina Nacional de Head Start y el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad y las organizaciones asociadas –el centro Brazelton Touchpoints Center (líder), Harvard Family Research Project, la organización Council of Chief State School Officers, y Save The Children – con la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start.

El Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad desea reconocer los esfuerzos de las numerosas personas que revisaron este recurso y quienes representan un amplio rango de cargos, experiencia práctica y perspectivas.

Estamos agradecidos con la Oficina del Cuidado Infantil y la Oficina Nacional de Head Start por el liderazgo y el apoyo dado a las agencias principales del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés), a nivel estatal, territorial y tribal y sus redes de diseminación por sus percepciones y perspectivas.

Finalmente, nada de esto hubiese sido posible sin la totalidad de colegas de la comunidad de la primera infancia.

Este documento fue desarrollado con los fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, la Administración para Niños y Familias, la Oficina Nacional de Head Start, la Oficina de Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. La reproducción de este recurso sin ánimo de lucro puede realizarse sin previa autorización.

Para más información sobre este recurso, por favor establezca contacto con nosotros:  
PFCE@ECTta.info o por teléfono al 1-866-763-6481

<https://childcareta.acf.hhs.gov/centers/national-center-parent-family-and-community-engagement>



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement

# Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia

## Contenido

Introducción.....	1
Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia .....	3
Lo que indica los estudios de investigación.....	4
Definición del compromiso de la familia y la comunidad.....	6
La visión para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad: Sistémica, integrada e integral .....	8
Unas relaciones positivas y enfocadas en las metas promueven resultados para la familia y el niño .....	9
El compromiso de los padres, las familias y la comunidad empieza teniendo el final en mente.....	10
Definición de los componentes de los sistemas y los elementos de los programas de la primera infancia .....	13
Utilización del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia .....	19
Integración del Marco PFCE en los sistemas de la primera infancia: Escenarios.....	21
Referencias .....	29

## INTRODUCCIÓN

---

El compromiso familiar es fundamental para el logro de servicios de alta calidad para todos los niños en el cuidado y educación durante la primera infancia. Desde el inicio de la vida, las familias cuidan y nutren a sus hijos y las capacidades que necesitarán para estar preparados para la escuela. El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad (PFCE) para los sistemas de la primera infancia es una guía para entender la relación colaborativa entre los padres y los sistemas, programas, proveedores, cuidadores familiares y los proveedores de servicios comunitarios para la primera infancia, con el fin de promover un cambio positivo y duradero para los niños, las familias y las comunidades.

### **¿A quién está dirigido el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia?**

Basado en las pruebas, el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia está diseñado para líderes estatales, tribales y territoriales; para administradores, proveedores, padres, y otras personas que tengan capacidad de decisión en los sistemas y programas para la primera infancia (consulte “Lo que indican los estudios de investigación” y las “Referencias seleccionadas” que se encuentran más abajo).

A nivel sistema, el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia proporciona a los estados, tribus y territorios, así como a las comunidades, programas, proveedores, cuidadores familiares y padres la visión de integrar el compromiso familiar en todos los componentes del sistema para la primera infancia. Estos componentes incluyen normas del sistema, licencias, monitoreo, procesos de mejoramiento, desarrollo profesional, educación al consumidor y asociaciones estatales y comunitarias.

A nivel programa, el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia proporciona un mapa de rutas para integrar estrategias de compromiso familiar a lo largo de los sistemas, los programas, y los proveedores de servicios en las comunidades.

### **¿Cuál es el fin del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia?**

El Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia describe los componentes de los sistemas de la primera infancia en lo relativo al compromiso de los padres, las familias y la comunidad. Considere estos componentes de los sistemas al planificar la coordinación de estrategias en todo su sistema para impactar de manera positiva los programas y para fortalecer los resultados del niño y las familias. El Marco especifica los elementos del programa que pueden ser coordinados para impactar los resultados del niño y la familia. (Los elementos del programa son similares a los del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad).



El Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia identifica los impulsores importantes para la obtención de estos resultados dentro de todos los componentes del sistema y los elementos del programa en todo el campo de la primera infancia (EC, sigla en inglés). Estos impulsores incluyen las relaciones positivas y enfocadas en las metas, la receptividad cultural y lingüística, la inclusión y la equidad.

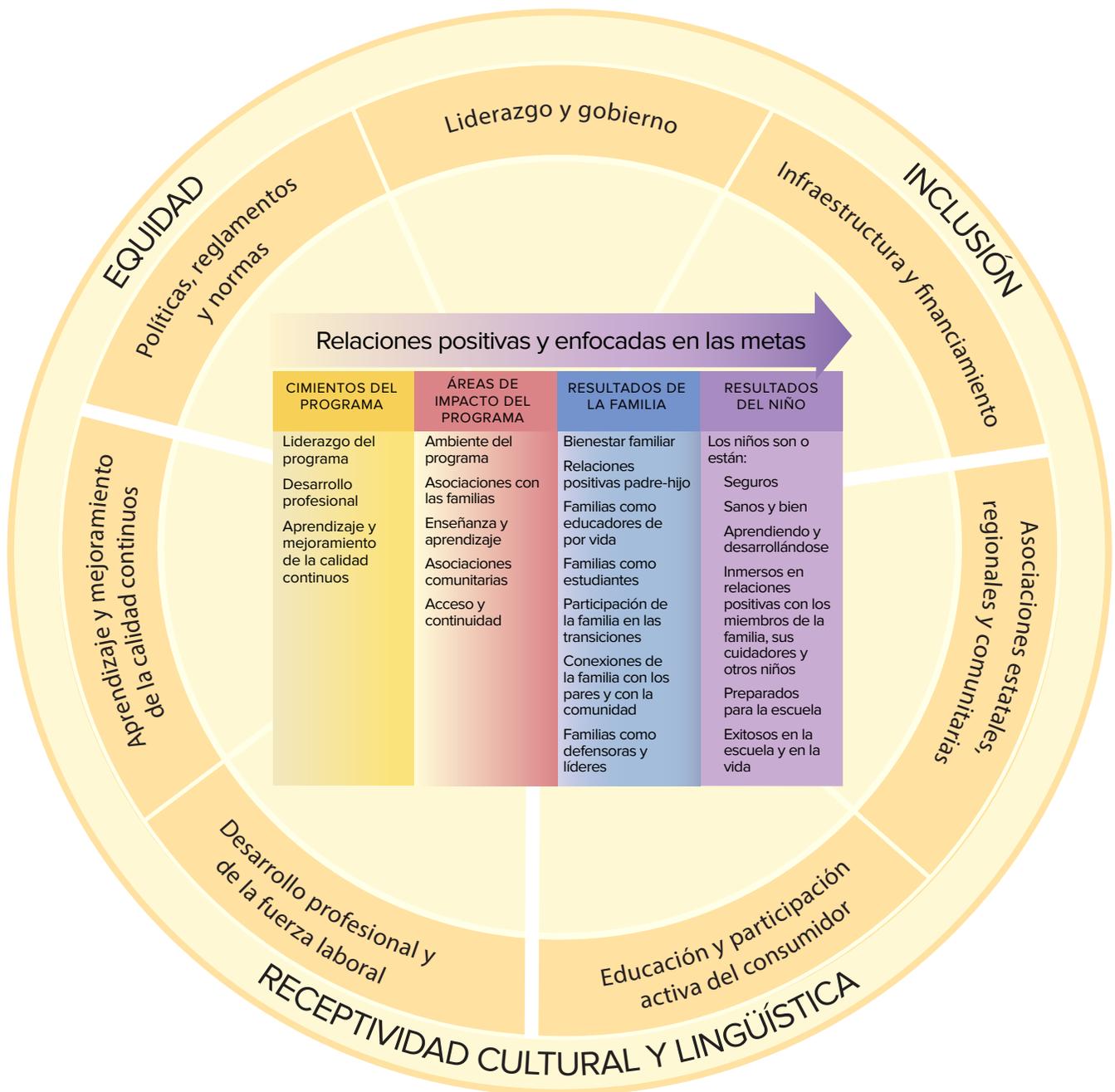
El Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad pretende incluir a los cuidadores adultos de la manera más amplia como sea posible. Reconocemos que una serie de estatutos utilizan definiciones de padres basados en la elegibilidad. En este recurso, **padres** se refiere a todos los adultos que interactúan con los sistemas de la primera infancia en apoyo de su hijo, incluyendo a los padres biológicos, adoptivos o de adopción temporal, así como a los abuelos, los tutores legales o informales y a los hermanos adultos.

En este recurso el término **sistema de la primera infancia** se refiere a un conjunto de sistemas que buscan mejorar el acceso de las familias al abanico de apoyos que permiten el óptimo crecimiento de todos los niños pequeños. Estos sistemas incluyen servicios programáticos e infraestructura de apoyo relativa a la salud de los niños, la educación y cuidado en la primera infancia (incluyendo intervenciones tempranas y apoyos de la Parte B de IDEA para los niños con retrasos o discapacidades), y apoyos para la familia. El establecimiento del sistema se refiere al proceso continuo de desarrollar, mejorar y coordinar las estructuras y servicios que promueven resultados compartidos para los niños pequeños, las familias y sus comunidades.



# MARCO PFCE PARA LOS SISTEMAS DE LA PRIMERA INFANCIA

El Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia es una guía visual para comprender cómo los componentes de los sistemas de la primera infancia pueden alinearse para apoyar a los proveedores de los programas de la primera infancia, los cuidadores familiares, los proveedores de cuidado infantil familiar y los proveedores de servicios comunitarios. Juntos colaboran con los padres para promover resultados positivos y duraderos para las familias, los niños y las comunidades. La equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística conforman los objetivos generales del Marco PFCE.



## LO QUE INDICA LOS ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

---

Los primeros años de la vida son cruciales para fomentar los lazos entre los niños y sus cuidadores, y para establecer relaciones positivas que promuevan su desarrollo social, emocional y cognitivo (Klebanov & Travis, 2015). El Marco PFCE se fundamenta en una serie de estudios de investigación llevados a cabo en Head Start, en Early Head Start, en otros programas de la primera infancia, así como en escuelas de grados K-12.

### Enfoque organizacional y sistémico

El contexto organizacional de los programas de la primera infancia es importante para establecer asociaciones familiares de calidad (Douglass, 2011). El Marco PFCE enfatiza el efecto de los procesos organizacionales en la participación activa de la familia y los resultados padre-hijo.

Estos procesos ocurren dentro y a lo largo de todos los componentes del sistema y los elementos del programa (Sheridan & Kim, 2015). El establecer una confianza relacional y centrarse en la responsabilidad de todos los sistemas de cuidado se vincula a unas asociaciones familiares mejoradas y a un avance para abordar los retos existentes a nivel sistémico (Bryk & Schneider, 2002). Se logran unas prácticas de asociaciones familiares de alta calidad cuando los líderes modelan relaciones cálidas, recíprocas y profesionales, y cuando comparten el poder dentro de toda la organización (Douglass, 2011; Douglass & Gittell, 2012).

### Relación proveedor-padre

Los programas que priorizan unas prácticas efectivas para el compromiso familiar, respaldan los esfuerzos de los proveedores y de todo el personal para formar relaciones positivas y enfocadas en las metas con las familias. Las familias participantes activas y respetadas, pueden ayudar a los proveedores para ver nuevas maneras de establecer entornos de confianza seguros y acogedores (Reedy & McGrath, 2010; Powell, Son, File, & San Juan, 2010).



Unas asociaciones sólidas entre los maestros y las familias ayudan a incrementar la confianza entre ellos (Karakuş & Savaş, 2012). Una confianza mutua ayuda a los proveedores a sentirse más seguros de sí mismos y a abrirse con los padres, especialmente cuando hablen sobre las inquietudes sobre el desarrollo o comportamiento del niño (Reedy & McGrath, 2010). La percepción que tienen los padres sobre la receptividad de los maestros constituye una dimensión importante en las relaciones entre los padres y la escuela, y se relaciona con la frecuencia con la que los padres participan (Powell et al., 2010).



### **Crianza**

Los programas como Early Head Start que priorizan el compromiso de la familia, mejoran el conocimiento de los padres sobre las prácticas de crianza (Love et al., 2005). El conocimiento de los padres se relaciona más directamente con tres de los resultados de la familia del Marco PFCE:

- Relaciones positivas padre-hijo
- Familias como educadores de por vida
- Familias como estudiantes

El acceso a la información sobre el aprendizaje y desarrollo de sus hijos afecta la eficacia de los padres, la confianza en sí mismos, y sus habilidades (Green, Walker, Hoover-Dempsey, & Sandler, 2007; Hoover-Dempsey, Walker, & Sandler, 2005). También afectan la motivación para confiar, colaborar y permanecer involucrados positivamente con los proveedores y programas (Rosenblatt & Peled, 2002; Powell et al., 2010).

### **Desarrollo infantil y preparación escolar**

La participación activa de la familia juega un papel de suma importancia en la preparación escolar de los niños, impactando sus competencias socioemocionales y académicas (e.g., Starkey & Klein, 2000; Powell et al., 2010; Sheridan, Knoche, Edwards, Bovaird, & Kupzyk, 2010; Sheridan, Knoche, Kupzyk, Edwards, & Marvin, 2011). Esos efectos se han encontrado a lo largo de los grados K-12 y más allá de los mismos (El Nokali, Bachman, & Votruba-Drzal, 2010; Froiland, Peterson & Davison, 2013; Jeynes, 2016). El compromiso de la familia mejora además la relación entre el niño y el maestro (Dearing, Kreider, & Weiss, 2008), y ayuda lograr la transición del niño y la familia hacia el kínder (Smythe-Leistico et al., 2012).

## DEFINICIÓN DEL COMPROMISO DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

---

**El compromiso de la familia** es un proceso interactivo a través del cual los proveedores de la educación en la primera infancia (EC) y otros profesionales de la primera infancia, los miembros de la familia y sus hijos establecen relaciones positivas y enfocadas en las metas. El establecer y mantener estas relaciones es una responsabilidad compartida entre las familias y los profesionales que requiere de un mutuo respeto por los papeles y las fortalezas que cada uno tiene para ofrecer. El compromiso de la familia significa realizar con la familia, no hacer para la familia o hacerle a la familia.

A nivel del programa, la participación familiar incluye el compromiso de los padres con sus hijos y con los proveedores, a medida que trabajan en conjunto hacia las metas que las familias eligen para sí mismas y para sus hijos. A nivel de sistemas estatales, los líderes de la primera infancia se asocian con los padres líderes y los programas para promover el bienestar de la familia, unas relaciones positivas padre-hijo, así como el aprendizaje y desarrollo continuos tanto para los proveedores como para las familias. A nivel de los programas y de los sistemas estatales, los proveedores de la primera infancia trabajan en conjunto con las familias, otros profesionales y los socios comunitarios de formas que promueven la equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística.

**El compromiso de la comunidad** se refiere al mismo tipo de interacciones mutuamente respetuosas, basadas en las fortalezas. En las comunidades, estas interacciones se dan entre los miembros de la comunidad, las agencias, las familias y el personal de la primera infancia a todos los niveles. Como es el caso con respecto al compromiso familiar, las interacciones entre el personal de la primera infancia y las agencias comunitarias establecen relaciones positivas y con capacidad de respuesta cultural y lingüística. Estas relaciones respaldan los papeles que desempeñan los padres como miembros valiosos de la comunidad y su avance hacia las metas que tienen para ellos mismos y sus hijos.

A nivel del programa, los socios comunitarios proporcionan apoyos y recursos materiales sobre el desarrollo infantil que las familias, los proveedores, los amigos de las familias y los cuidadores en la colonia quieren y necesitan. Ellos pueden trabajar con las familias y los proveedores de la primera infancia en la consecución de metas tales como el avance académico de los padres, su movilidad económica y otros aspectos del bienestar familiar.

A nivel de los sistemas estatales, los líderes locales y estatales de la primera infancia buscan y responden de manera activa a los puntos fuertes y necesidades de la comunidad. Colaboran con las familias, los miembros de la comunidad y con otras agencias locales para identificar metas comunes, alinear recursos y compartir datos para un mejoramiento continuo y el mantenimiento de asociaciones efectivas. Juntos, ellos diseñan sistemas y políticas que promueven el acceso equitativo a unos programas de la primera infancia de alta calidad y a otros servicios integrales. Estos servicios podrían incluir servicios sociales, de salud y nutrición, entre otros.

Los niños se encuentran al centro de un compromiso familiar significativo. Son la inspiración para unas relaciones positivas y orientadas en las metas entre los padres y los proveedores.

Los padres inician relaciones con los proveedores a nombre de sus hijos y profundizan estas relaciones teniendo a sus hijos en mente. Ellos conocen a sus hijos mejor que nadie –sus temperamentos, personalidades, fortalezas, vulnerabilidades, talentos y necesidades especiales. Ellos conocen sus propias culturas y las culturas que desean transmitir a sus hijos. Cuando los padres comparten sus conocimientos, ellos mejoran las prácticas de los proveedores y la calidad del programa.

Los proveedores crean genuinas relaciones con los padres cuando transmiten su disposición tanto para recibir de buen grado la experiencia práctica de los padres, como para compartir con ellos el cuidado de los niños. Los padres pueden creer en esta asociación cuando perciben en los proveedores el entusiasmo –que ambos comparten– para lograr una calidad en las experiencias diarias del niño, para apoyar la relación padre-hijo y para establecer los cimientos tempranos para un futuro próspero.



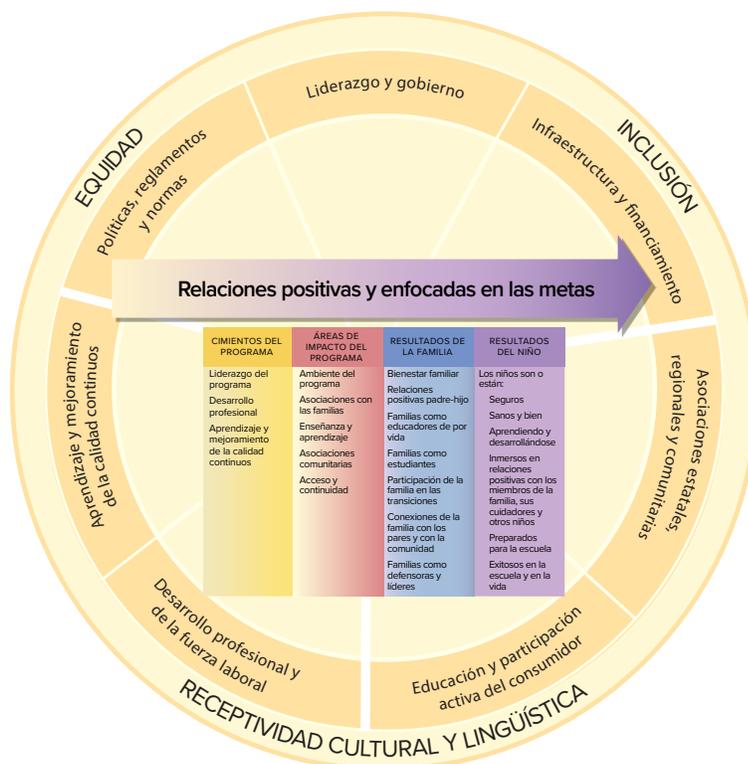
# LA VISIÓN PARA EL COMPROMISO DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD: SISTÉMICA, INTEGRADA E INTEGRAL

Todos los días los padres, otros miembros de la familia, de la comunidad y los profesionales de la primera infancia interactúan de maneras que pueden ser consideradas como actividades de compromiso familiar. Estas interacciones incluyen prácticas importantes, basadas en la relación, que ayudan a las familias a lograr sus metas.

Para que las prácticas del compromiso de los padres, las familias y la comunidad sean efectivas y tengan un impacto a largo plazo en los niños y las familias, éstas deben ser sistémicas, integradas e integrales.

## PFCE Sistémico

**Todos los componentes de los sistemas de la primera infancia y los elementos especificados en el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia, tienen un papel a desempeñar en el fomento del compromiso de los padres, las familias y la comunidad (PFCE, sigla en inglés).** Con el término “PFCE Sistémico” queremos decir que todos los involucrados en los sistemas y programas de la primera infancia trabajan conjuntamente hacia una visión compartida del concepto PFCE. Todos los proveedores, padres, agencias y organizaciones entienden los papeles que ellos y los demás integrantes del programa desempeñan y cómo se vinculan con otros en el sistema. El Marco PFCE es asunto de todos.



## PFCE Integrado

**Todas las partes de los sistemas y programas logran mejores resultados con el compromiso de los padres, las familias y la comunidad (PFCE) cuando trabajan en conjunto.** Con el término “PFCE Integrado” queremos decir que todas las personas y las organizaciones de la primera infancia coordinan y respaldan los esfuerzos de los demás con el objeto de maximizar su impacto. Ellos se coordinan a nivel interno y con otros entornos educacionales; con servicios de salud y nutrición, así como con otros servicios sociales y de otro tipo, para ayudar a las familias a acceder a las actividades y servicios comunitarios, y para proporcionar experiencias sin tropiezos para las familias.

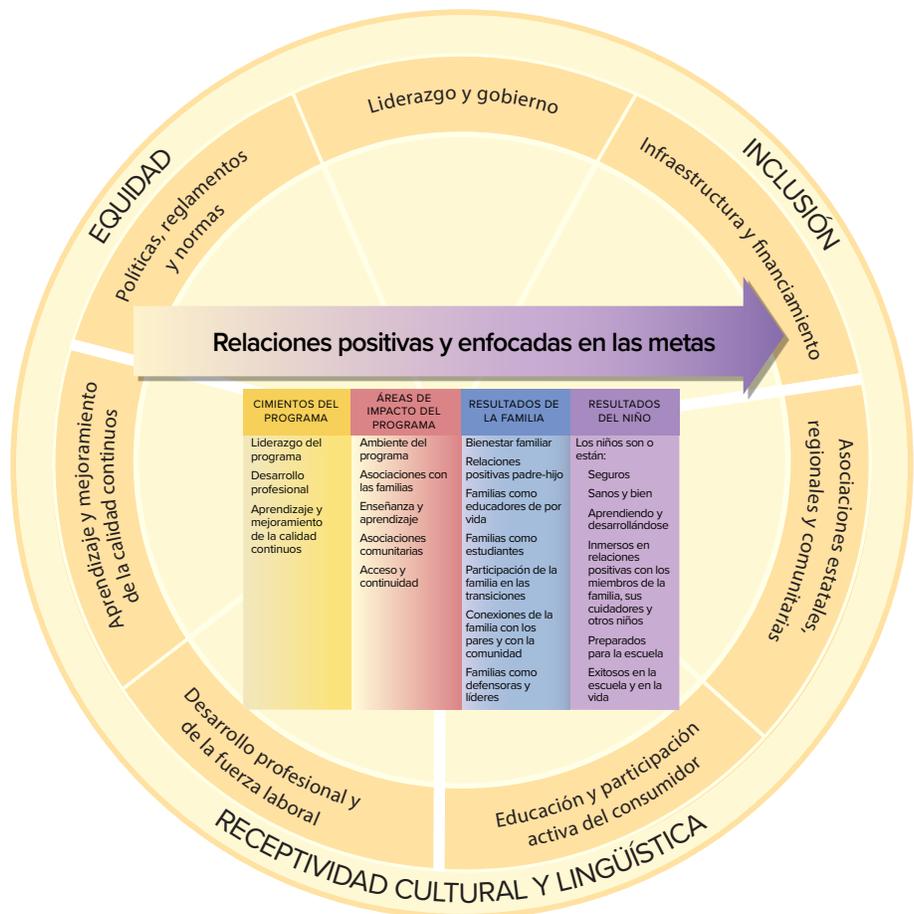
## PFCE Integral

Los servicios del programa están diseñados para responder de manera holística a la gama completa de fortalezas, intereses y necesidades de los niños y las familias en sus contextos comunitarios. Con el término “PFCE Integral” queremos decir que todos los involucrados en los sistemas de la primera infancia trabajan con el fin de conectar a las familias con todos los servicios y los recursos de salud, de cuidado y educación en la primera infancia y los servicios de apoyo que dichas familias necesitan para lograr sus metas.

## UNAS RELACIONES POSITIVAS Y ENFOCADAS EN LAS METAS PROMUEVEN RESULTADOS PARA LA FAMILIA Y EL NIÑO

Unas relaciones positivas y orientadas hacia las metas se desarrollan al paso del tiempo, a través de interacciones entre las personas de los sistemas y programas de la primera infancia (EC), incluyendo a los padres, otros miembros de la familia, el personal del programa y otros profesionales del sistema de la primera infancia (EC). Estas relaciones:

- están motivadas por el amor de las familias por sus hijos,
- se basan en un respeto y confianza mutuos,
- reafirman y celebran las culturas y los idiomas de las familias,
- proporcionan oportunidades para una comunicación en ambos sentidos,
- incluyen interacciones genuinas que son significativas para aquellos que participan en ellas, y
- con frecuencia requieren de una toma de conciencia propia sobre los prejuicios personales y cómo esos prejuicios pueden afectar el respeto y la confianza mutuos.



Unas relaciones positivas y enfocadas en las metas mejoran el bienestar, reduciendo el aislamiento y el estrés de las familias, los padres y los proveedores. Cuando estas relaciones se centran en las metas compartidas para los niños, los proveedores y las familias pueden experimentar el apoyo que proviene de saber que todos ellos forman parte del mismo equipo. Esas relaciones fortalecen los programas y los sistemas de la primera infancia (EC) y son el punto central de cada uno de sus aspectos.

Unas relaciones positivas y enfocadas en las metas promueven los objetivos de equidad, inclusión y receptividad cultural y lingüística.

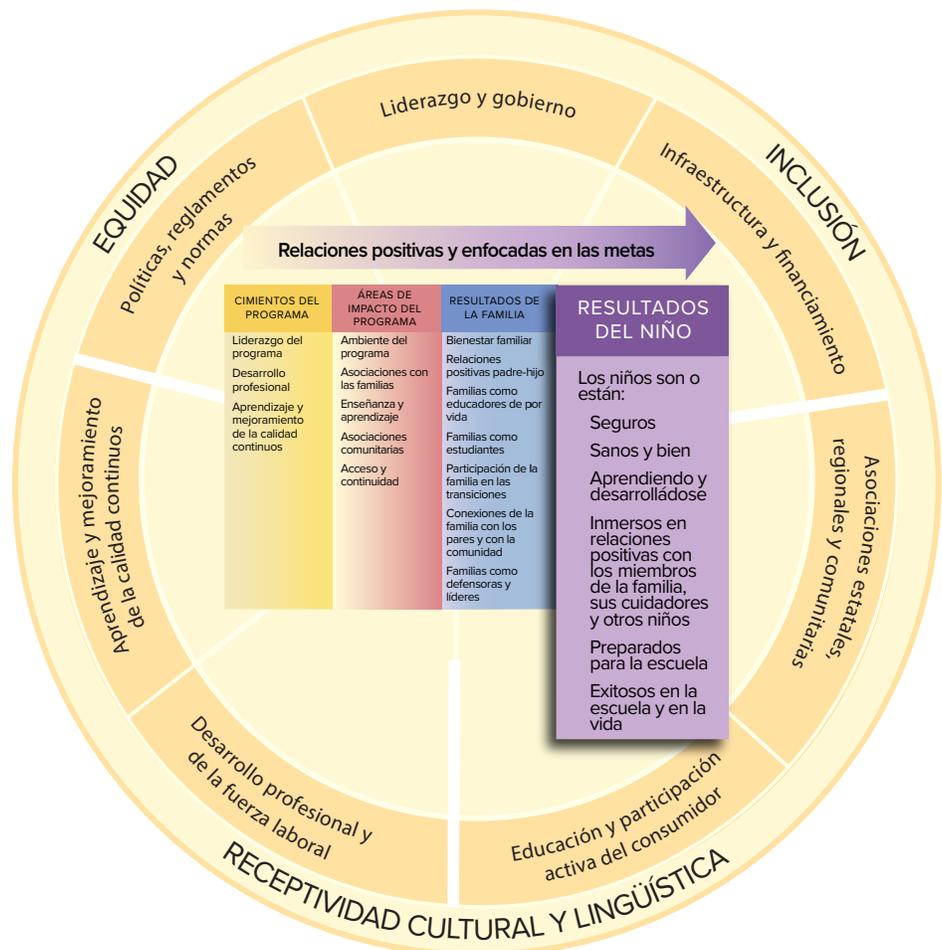
## EL COMPROMISO DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD EMPIEZA TENIENDO EL FINAL EN MENTE

### Resultados del niño

Alineadas con las pautas estatales y locales sobre el aprendizaje temprano, los sistemas y programas de la primera infancia se esfuerzan para obtener los resultados primordiales de lograr que los niños sean o estén:

- seguros;
- sanos y bien;
- aprendiendo y desarrollándose;
- inmersos en relaciones positivas con los miembros de la familia, sus cuidadores y otros niños;
- preparados para la escuela; y
- exitosos en la escuela y en la vida.

Estos resultados están alineados con los resultados del niño incluidos en el Marco de Head Start para los Resultados del Aprendizaje Temprano.



## Resultados de la familia

En el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia, se especifican siete resultados de la familia que las investigaciones han demostrado que promueven resultados positivos para el niño.

### Bienestar familiar

Las familias están seguras y sanas; tienen oportunidades para avanzar académicamente y mejorar la movilidad económica; tienen acceso a servicios de salud física y mental, a ayudas de vivienda y comida y otros servicios de apoyo familiar.

### Relaciones positivas padre-hijo

Iniciando con la transición a la paternidad, los padres y las familias desarrollan relaciones cálidas que nutren y promueven la salud, el desarrollo y el aprendizaje de sus hijos.

### Familias como educadores de por vida

Los padres y las familias observan, guían, promueven y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, en la escuela y en sus comunidades.

### Familias como estudiantes

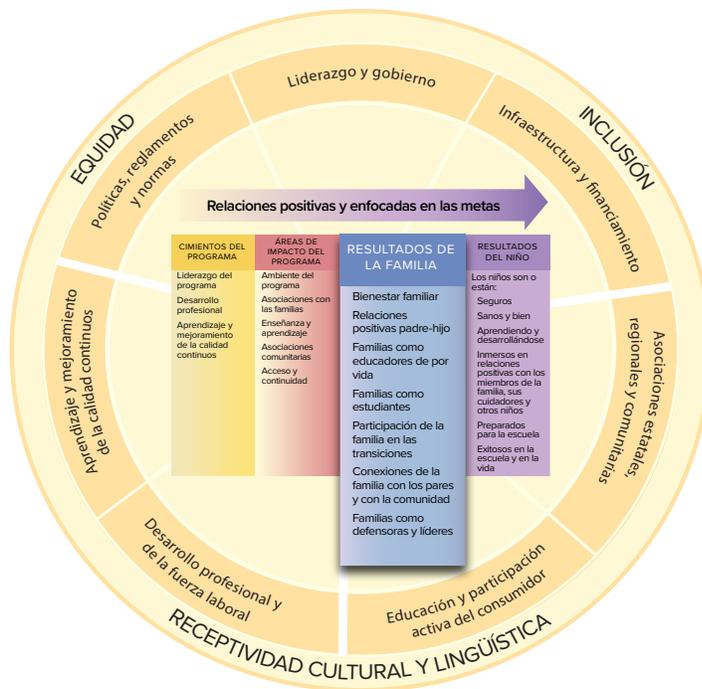
Los padres y las familias aprenden sobre la personalidad, el desarrollo y el estilo de aprendizaje de su hijo. Además desarrollan sus propios intereses de aprendizaje a través de la educación, capacitación y otras experiencias que respaldan sus habilidades de crianza, carreras profesionales y metas de vida.

### Participación de la familia en las transiciones

Los padres y las familias alientan y abogan a favor del aprendizaje y desarrollo de su hijo a medida que hacen la transición a nuevos entornos de aprendizaje dentro de y entre los servicios para la primera infancia (EC), los primeros años de la primaria y hacia grados más avanzados.

### Conexiones de la familia con los pares y con la comunidad

Los padres y las familias establecen conexiones con los pares, mentores y otros miembros de la comunidad, a través de redes de interacción social formales o informales. Estas redes sociales son educacionales y ofrecen apoyo. Son respetuosas e incluyentes en cuanto a la lengua y la cultura de las familias, y mejoran el bienestar social de las familias y la vida comunitaria.



## Las familias como defensoras y líderes

Los padres y las familias abogan a favor de sus hijos y desempeñan papeles de liderazgo en los sistemas y programas de la primera infancia. Participan en la toma de decisiones, el desarrollo de políticas y en la organización de actividades en comunidades y estados para mejorar la salud, el desarrollo y las experiencias de aprendizaje de los niños.

Estos resultados pueden guiar a los profesionales de la primera infancia (EC), a medida que trabajan con las familias en las metas que los padres fijan para ellos mismos y para sus hijos, y a medida que registran conjuntamente el progreso hacia dichas metas.



# DEFINICIÓN DE LOS COMPONENTES DE LOS SISTEMAS Y LOS ELEMENTOS DE LOS PROGRAMAS DE LA PRIMERA INFANCIA

El Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia muestra cómo los componentes de los sistemas y los elementos de los programas EC pueden ser coordinados para fortalecer la calidad del programa y promover resultados positivos para la familia y el niño. La equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística constituyen las metas primordiales del concepto PFCE. Estas metas son factibles cuando se priorizan dentro y a lo largo de todos los componentes de los sistemas y los elementos de los programas.

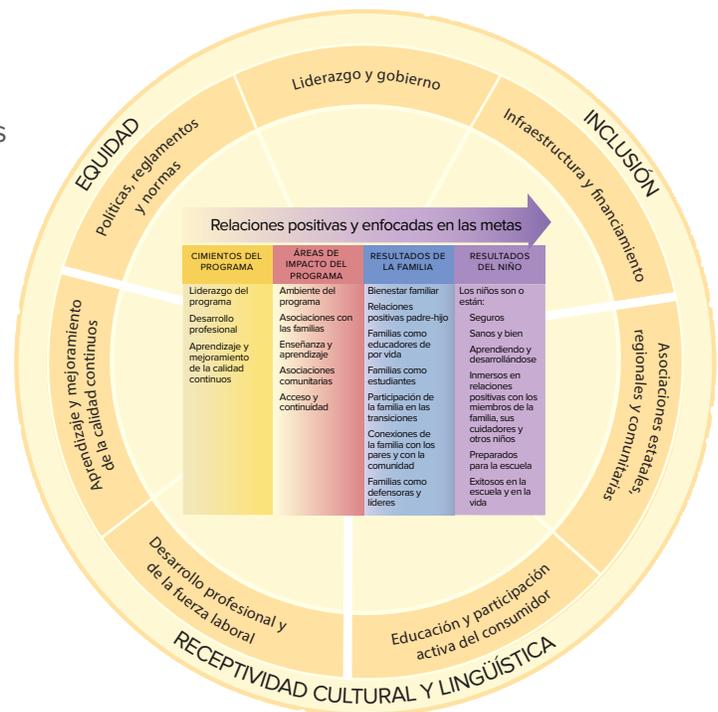
## Componentes de los sistemas

Los siete componentes de los sistemas EC locales y estatales funcionan en conjunto para promover un compromiso PFCE efectivo e incluyen:

### Liderazgo y gobierno

Las familias, los profesionales de la primera infancia y los diseñadores de políticas estatales, territoriales y tribales, los administradores y el personal de las agencias de la salud, servicios humanos, educación, fuerza laboral, apoyo familiar y otras agencias, todos y cada uno tienen papeles de liderazgo en el apoyo del compromiso de los padres, la familia y la comunidad. Estos líderes cuentan con oportunidades únicas dentro de sus propios papeles para desarrollar, promover y apoyar una visión compartida sobre la participación activa de los padres, la familia y la comunidad.

Todos pueden trabajar de manera colaborativa para establecer el temario o puntos a tratar, fijar principios comunes, detectar objetivos compartidos, coordinar esfuerzos, compartir datos, en tanto que miden el progreso hacia los objetivos alineados de antemano. Pueden crear papeles de liderazgo formales y bucles de retroalimentación que incluyan a todas las familias que reciben servicios del sistema de la primera infancia. El papel que juegan para poner de relieve la visibilidad del compromiso, para comunicar de manera efectiva los resultados y los retos a superar, y en responder a las voces de los padres, las familias y las comunidades es esencial para sustentar y mejorar los resultados. Las estructuras colaborativas del gobierno –tales como los Consejos Asesores de la Primera Infancia, los Children’s Cabinets y los consejos coordinadores Interinstitucionales— pueden usar su autoridad para facilitar estos esfuerzos a nivel local, estatal, territorial y tribal, y para respaldar el marco PFCE como prioridad en el sistema de la primera infancia.



## **Políticas, reglamentos y normas**

Las políticas de elegibilidad, las normas de calidad, las regulaciones para el otorgamiento de licencias y otros requerimientos legislativos y administrativos impactan a las familias, los programas, las comunidades y sistemas. Los líderes de los sistemas de la primera infancia pueden buscar las políticas existentes a nivel federal, estatal y local en lo tocante a la salud de los niños, la primera infancia y apoyos para la familia para enfatizar el compromiso PFCE como una prioridad, para promover prácticas efectivas y para responsabilizar al sistema del logro de resultados del niño y la familia. En algunos casos, los líderes del sistema también tienen la autoridad y la influencia para cambiar políticas existentes y/o alentar a otros a hacerlo. En todos los casos, la sabiduría de las familias, de los proveedores y de los miembros de la comunidad pueden fundamentar el proceso del diseño de políticas y el desarrollo de guías regulatorias y herramientas que fomentan la implementación para asegurar que los resultados deseados se logren.

## **Infraestructura y financiamiento**

Las decisiones financieras, las políticas fiscales y la infraestructura pueden impactar qué tan bien y qué tan rápido el Marco PFCE puede incorporarse a un sistema integral de la primera infancia. Los líderes del sistema de la primera infancia pueden destinar recursos a los esfuerzos que tengan el mayor potencial para lograr el impacto del compromiso PFCE. Pueden ofrecer incentivos y recompensas para promover un mejoramiento continuo para los programas y sistemas, así como promover la colaboración entre los sistemas de salud de los niños, de la primera infancia y el de apoyo familiar. La infraestructura que apoya conjuntamente a un sistema coordinado de la primera infancia incluye por ejemplo, Sistemas de Valoración y Mejora de la Calidad (QRIS, sigla en inglés), el proceso de otorgamiento y monitoreo de licencias, educación al consumidor, y datos coordinados. Esta infraestructura proporciona oportunidades para promover la integración del compromiso PFCE a todos los niveles.

## **Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos**

Los sistemas de la primera infancia a nivel estatal, territorial y tribal que incorporan el aprendizaje y el mejoramiento de la calidad continuos como funciones fundamentales pueden asegurar que las decisiones tomadas en todo el sistema son basadas en los datos, aplican las lecciones aprendidas a través de los esfuerzos del pasado y contribuyen a los resultados deseados para los niños y las familias. Los componentes clave de un ciclo de un mejoramiento del aprendizaje continuo incluyen principios guía tales como incluir aquellos que ahondan la seguridad y la confianza al momento de utilizar los datos, que buscan acuerdos sobre los indicadores primordiales y las herramientas de evaluación apropiadas, sistemas de datos coordinados y procesos de toma de decisiones colaborativos.

Todos los integrantes del sistema de la infancia temprana, incluyendo a los padres, proveedores y socios comunitarios pueden participar activamente en la decisión de los datos a recolectar, sobre qué normas y procesos utilizar al compartirlos, y cómo usarlos para fundamentar las decisiones a nivel programático, de diseño de políticas y a nivel sistema.

## **Desarrollo profesional y de la fuerza laboral**

Los líderes del sistema de la primera infancia pueden asegurar una consistencia a lo largo de los campos de la salud, cuidado y educación en la primera infancia y el apoyo familiar a través de oportunidades de desarrollo profesional apropiadas. En conjunto con las aportaciones de la familia y de los trabajadores que tienen contacto directo con las mismas, los datos sobre los puntos fuertes y las necesidades de cada proveedor y otros profesionales de la primera infancia deben ser usados para crear una serie de recursos, capacitación, *coaching*, y otros apoyos para las personas en el rango total de funciones y sectores en el sistema de la primera infancia.



## **Asociaciones estatales, regionales y comunitarias**

Las asociaciones a través de los múltiples sectores y a todos los niveles son esenciales para un sistema de la primera infancia completamente funcional que sea receptivo y que capte de manera efectiva la participación activa de todas las comunidades, las familias y sus hijos.

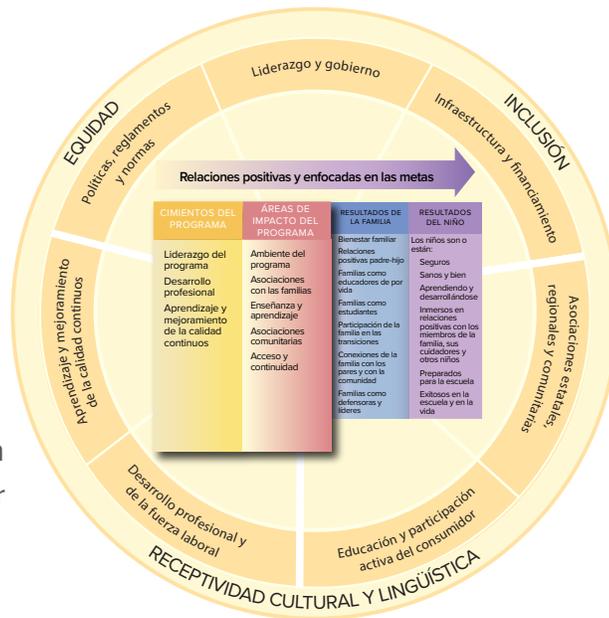
Los padres, las familias y los socios en la comunidad ofrecen información vital, defensa de derechos y ofrecen apoyo para las asociaciones entre las partes interesadas al nivel local, en los estados, territorios y las tribus; y entre los programas de la primera infancia (EC) y las organizaciones comunitarias. Otros socios clave que cuentan con recursos para contribuir incluyen las organizaciones comunitarias, cívicas, empresariales y filantrópicas que se esfuerzan por mejorar las vidas de los niños y las familias. Los líderes, a cada uno de los niveles, pueden trabajar para remover barreras y apoyar asociaciones que contribuyan al rango total de oportunidades y servicios que abordan las fortalezas y necesidades de los niños y las familias en sus comunidades.

## **Participación activa y educación del consumidor**

Educar a las familias sobre los componentes de los programas de calidad para la primera infancia para que sean consumidores informados sobre los programas y servicios para sus hijos es la responsabilidad primordial del sistema de la primera infancia. Cuando los sistemas y programas de la primera infancia obtienen el compromiso de la familia como consumidores valiosos de los servicios de la primera infancia, a las familias se les reconoce como una de las partes en la toma de decisiones, como pares respetados, líderes y portavoces de sus hijos, de ellos mismos y de sus comunidades.

La participación activa del consumidor se basa en interacciones en ambos sentidos, basadas en la relación entre las familias y los profesionales de la primera infancia. Los padres y los profesionales comparten información entre sí y trabajan en conjunto para fomentar los conocimientos y las capacidades de ambas partes. A medida que las familias amplían sus conocimientos y sus capacidades de liderazgo, ellas pueden tornarse más efectivas en el proceso de encontrar y aplicar información basada en los estudios de investigación para guiar sus decisiones sobre un programa para su hijo, o monitorear las experiencias de su hijo en un programa, o utilizar sus voces para abogar por una calidad más alta y por el acceso equitativo a los servicios.

A medida que los profesionales de la primera infancia expanden sus conocimientos y capacidades a través de las relaciones con las familias, ellos pueden tornarse más efectivos para invitar y responder a los intereses y valores de las familias, en apoyar y asociarse con las familias y otras partes interesadas, y en mejorar la calidad de su trabajo. Los líderes pueden modelar ante los proveedores y otros profesionales de la primera infancia sus esfuerzos activos para conocer los comentarios y la retroalimentación de la familia y usarlos para mejorar la calidad. (Para obtener ejemplos, consulte: Integración del Marco PFCE en los sistemas de la primera infancia: Escenarios).



## Elementos del programa

Los elementos del programa son los cimientos y las áreas de impacto del programa, los sistemas y servicios programáticos selectos que promueven un fuerte compromiso familiar y resultados del niño. Ocho elementos programáticos funcionan en conjunto para fomentar un Marco PFCE sistémico, integrado e integral. Estos incluyen tres Cimientos del programa y cinco Áreas de impacto del programa.

Para crear un cambio duradero para las familias y los niños, los programas de la primera infancia (EC) necesitan cimientos sólidos que trabajen en conjunto: Liderazgo del programa, Desarrollo profesional y Aprendizaje y mejoramiento continuos.

### Liderazgo del programa

Los directores del programa EC y otros líderes, gerentes y los responsables de la toma de decisiones, incluyendo a los padres, establecen expectativas y modelan prácticas PFCE eficaces. Los líderes establecen una visión y metas claras, y se aseguran que las políticas programáticas, los procedimientos operacionales y las prácticas de contratación fomenten activamente el compromiso PFCE.

Ellos se encargan de monitorear actividades en todos los Cimientos del programa y las Áreas de impacto del programa y realizan cambios cuando sean necesarios para asegurarse de que se refuerzan mutuamente. Los líderes abogan en favor de la inclusión de diversas voces familiares a todos los niveles del Sistema EC. Además alientan a las familias a participar en los procesos de toma de decisiones.

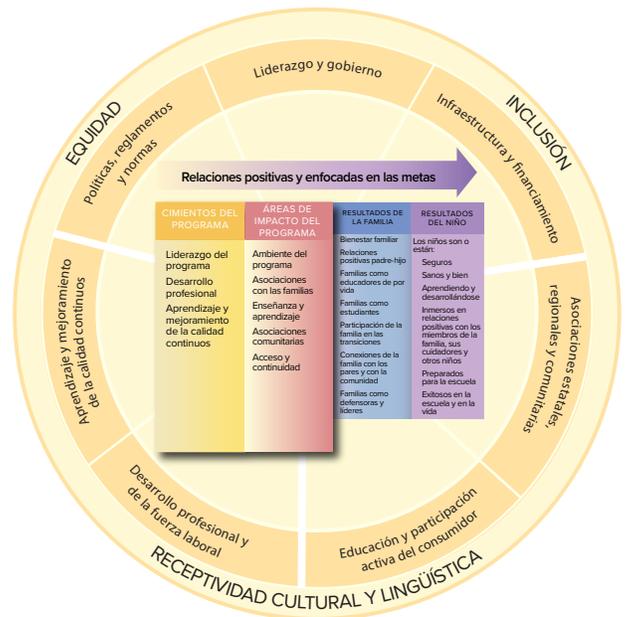
### Desarrollo profesional

El desarrollo profesional del PFCE es importante para todos los profesionales EC, independientemente del papel que desempeñen. Los planes de desarrollo profesional pueden estar alineados con el aprendizaje continuo y con los datos de mejoramiento, así como con los comentarios y aportaciones de la familia y la comunidad. Estos planes incluyen capacitación, apoyos permanentes (tales como *coaching*, supervisión, reconocimiento de retos y éxitos),

e información sobre posibles opciones de carreras profesionales. Cuando los miembros del personal se unen como una comunidad de aprendizaje, entre ellos crean un ambiente de ayuda mutua para un aprendizaje y mejoramiento continuos. Los padres, las familias y otros miembros de la comunidad, así como los proveedores pueden diseñar y liderar en conjunto capacitaciones para fortalecer las asociaciones familiares y comunitarias.

### Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos

El liderazgo del programa de la primera infancia, el personal y las familias están comprometidas a utilizar los datos para mejorar continuamente las prácticas de participación activa de la familia. Los líderes y gerentes fomentan el apoyo y la capacidad para este trabajo entre el personal, las familias y los socios de la comunidad. Los líderes del programa los invitan para seleccionar los indicadores del progreso del Marco PFCE, para planificar el mejoramiento continuo e interpretar datos. Juntos buscan oportunidades para poder usar y compartir los datos de su programa para fundamentar la planificación y la toma de decisiones sobre las políticas a nivel local y estatal. Monitorean su propio progreso en cuanto al logro de los resultados PFCE, y utilizan datos para afinar los planes y acciones de manera periódica.



### Las áreas de impacto del programa

Los Cimientos del programa descritos en la sección previa, apoyan la implementación de actividades y estrategias dentro de las Áreas de impacto del programa. Estas áreas –Liderazgo del programa, Desarrollo profesional, y Aprendizaje y mejoramiento continuos –avanzan la consecución de un PFCE sistémico, integrado e integral.

### Entorno del programa

El entorno del programa se refiere a las características del programa y su entorno físico que afectan las interacciones y relaciones que experimentan las familias y el personal. Entornos de alta calidad en los programas EC ayudan a proteger la salud y la seguridad de los niños, las familias y los proveedores EC, así como de otros profesionales. Los hacen sentir bienvenidos, valorados y respetados; y promueven su bienestar, aprendizaje y desarrollo.

Unos entornos de alta calidad facilitan la capacidad de respuesta cultural y lingüística, promueven una comunicación abierta y constante, y proporcionan un sentido de apoyo para las familias. Esos entornos crean oportunidades para que las familias establezcan relaciones con otras familias y organizaciones comunitarias.

### Asociaciones con las familias

En las asociaciones con las familias, los proveedores EC y las familias establecen relaciones

constantes, recíprocas y respetuosas. Los proveedores y las partes interesadas en la primera infancia valoran la experiencia práctica única de las familias sobre sus hijos. Ellos participan en una comunicación periódica con las familias para entender las metas que tienen para sus hijos y para ellos mismos, y trabajan en conjunto hacia el logro de esas metas. Las metas de las familias podrían incluir, entre otras, el incrementar el aprendizaje de sus hijos o su propia preparación académica, el obtener trabajo, buscar alojamiento estable, desarrollar las propias habilidades de defensa y liderazgo, y contribuir sus habilidades y puntos fuertes con los programas. Como consumidores bien informados de los programas EC, las familias evalúan la calidad de los programas EC y se les ofrecen oportunidades para abogar más aún a su favor.



### **Enseñanza y aprendizaje**

A través de la enseñanza y el aprendizaje, las familias y los proveedores EC trabajan juntos para fomentar el aprendizaje, desarrollo y preparación escolar de los niños. En su papel como los primeros y más importantes maestros para sus hijos, los padres y las familias están comprometidos como socios en el aprendizaje y desarrollo de los mismos. Los padres y las familias comparten sus conocimientos sobre sus hijos, y los proveedores EC comparten información sobre el progreso de estos. Los programas EC establecen conexiones con los socios comunitarios para ofrecer a los niños y las familias acceso a otras oportunidades de aprendizaje.

### **Asociaciones comunitarias**

A través de las asociaciones comunitarias, los programas EC y las organizaciones de la comunidad crean relaciones colaborativas que apoyan resultados positivos para el niño y la familia. Estas organizaciones pudieran incluir las bibliotecas, los centros de salud, las escuelas y los distritos escolares, las fuentes de apoyo económico, la fuerza laboral, las agencias de enseñanza superior y de servicios humanos, organizaciones religiosas, empresas y otras.

Estas organizaciones pueden responder a los intereses y necesidades de las familias, pueden conectar a las familias a recursos externos y pueden alentar la participación de los padres y de la familia en el aprendizaje de los niños. Los socios pueden también fomentar transiciones exitosas para los niños y las familias de un entorno de servicio a otro al paso del tiempo, o cuando múltiples servicios son necesarios para el mismo periodo de tiempo.

### **Acceso y continuidad**

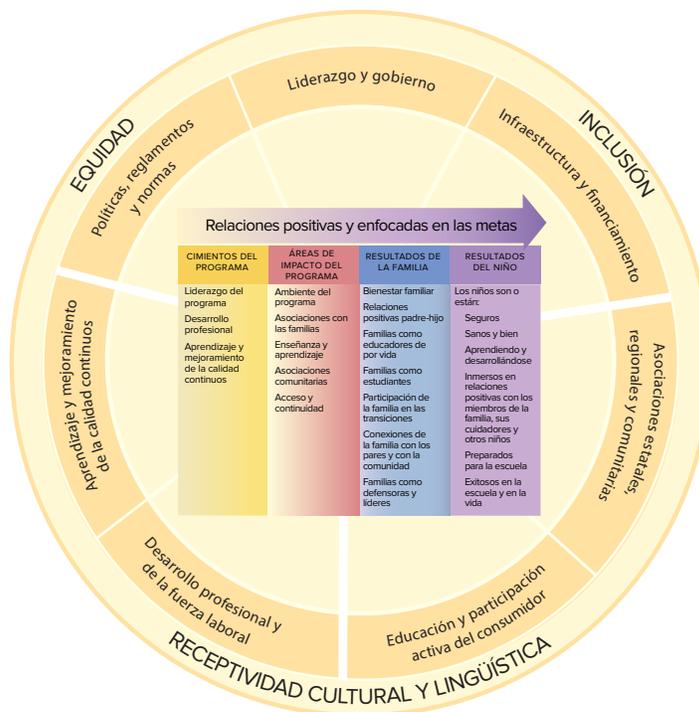
Las políticas, normas y procedimientos pueden promover acceso a servicios EC de alta calidad, al alcance del bolsillo y continuidad para los niños y familias en estos entornos. Estas políticas y procedimientos ayudan a los programas a proporcionar servicios para las familias necesitadas y asegurar la continuidad que requiere el desarrollo de los niños. La intención es abordar retos específicos, tales como la falta de vivienda, por ejemplo, lo que puede interferir con un acceso consistente a los servicios. Los procedimientos y prácticas de transición pueden además asegurar transiciones efectivas desde y hacia programas de cuidado y de educación tempranas.

# UTILIZACIÓN DEL MARCO PFCE PARA LOS SISTEMAS DE LA PRIMERA INFANCIA

Se puede empezar a utilizar el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia a considerar los resultados del niño y la familia. Enseguida, identifique las estrategias y las actividades que puede usar para avanzar hacia estos resultados. De entre los componentes del sistema de la primera infancia y los elementos del programa del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia, elija las estrategias que sean consistentes y mutuamente reforzantes. Los líderes de los sistemas de la primera infancia pueden seguir los pasos abajo mencionados para realizar planes para un compromiso sistémico, integrado e integral para los padres, la familia y la comunidad.

Los líderes en los sistemas y los programas pueden trabajar juntos para alinear estrategias relacionadas con los componentes y elementos del sistema. Juntos, los líderes, los proveedores de la primera infancia y otros profesionales pueden compartir su aprendizaje continuo acerca del progreso hacia resultados positivos para los niños y las familias.

## Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia



Los líderes que deseen mejorar la coordinación a lo largo de su sistema de la primera infancia pueden empezar utilizando los componentes del sistema del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia para identificar y conectar las actividades que se superponen a lo largo del sistema.

Los líderes de los sistemas de la primera infancia pueden seguir los pasos que se detallan a continuación para planificar una participación activa de los padres, la familia y la comunidad que sea sistémica, integrada e integral.

1. Realizar una lluvia de ideas sobre las mejoras que desean considerar hacer en cada componente del sistema, centrándose en cada componente a la vez.
2. Revisar y destacar las ideas que sean las mismas, o sean similares o parezcan relacionadas en dos o más de los componentes del sistema.
3. Analizar las ideas que se superponen para mejorarlas en conjunto. Determinar cuáles serían las mejores ideas a planear o implementar simultáneamente, y cuáles deberían ser secuenciadas y en qué orden.
4. Ubicar a las personas y a las agencias relacionadas con los componentes del sistema que estén conectados con las ideas de usted y que se superpongan entre sí.
5. Invitar a personas y representantes de las agencias para que se unan al Equipo de mejoramiento del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia. Compartir con ellos su lluvia de ideas para recibir de parte de dichas personas sus comentarios y aportaciones. Trabajar en conjunto para codiseñar un plan para coordinar los componentes del sistema.

Los componentes del sistema dependen unos de otros y se influyen entre sí. Cuando los componentes del sistema están coordinados cuidadosamente de esta manera, para lograr las metas compartidas, los sistemas de la primera infancia pueden crear oportunidades para compartir recursos, evitar duplicaciones, reforzar esfuerzos mutuamente y maximizar el impacto para los niños y las familias.



# INTEGRACIÓN DEL MARCO PFCE EN LOS SISTEMAS DE LA PRIMERA INFANCIA: ESCENARIOS

---

Considere los siguientes escenarios como ejemplos de lo que podría ser si algún estado, territorio o tribu implementase el Marco PFCE en uno o más de los componentes del sistema en su sistema para la primera infancia. Estos escenarios son una serie de materiales integrados, sacados de una mezcla de esfuerzos actuales y planificados. Son conversaciones informadas con comentarios de los líderes en varios estados y tribus, a través de comunidades de aprendizaje facilitadas entre pares.

Ofrecemos estos escenarios para profundizar el conocimiento sobre las oportunidades a nivel sistémico para el fomento del Marco PFCE. Esperamos que desencadenen una serie de ideas y conversaciones entre los líderes sobre lo que podría ser posible. Estos son solamente unos cuantos ejemplos de muchos de los posibles enfoques. Los líderes pueden utilizar estas ideas para llegar a soluciones que se adapten de la mejor manera a las dificultades que enfrentan y las oportunidades con que cuentan a nivel local.

## Liderazgo y gobierno

**Escenario:** El Comité Asesor Estatal para la Primera Infancia (SECAC, sigla en inglés), de uno de los estados ha recomendado la implementación de los procesos del mejoramiento de la calidad y el aprendizaje continuos, para monitorear cómo y qué tan bien el sistema estatal de la primera infancia está fomentando el compromiso de los padres, la familia y la comunidad. El Comité SECAC identificó el Marco PFCE como prioridad. Formó un comité para evaluar los puntos fuertes y las oportunidades actuales del sistema y para formular recomendaciones para un cambio sistémico.

Los miembros del comité incluyeron:

- padres líderes de las comunidades de alta prioridad (incluyendo las zonas rurales, suburbanas y urbanas);
- el administrador de cuidado infantil estatal;
- el director de la Oficina de Colaboración de Head Start;
- coordinadores de implementación de la Parte B y la parte C de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA, sigla en inglés); el administrador del programa de visitantes domiciliarios para madres, bebés y de la primera infancia;
- el director de la oficina de salud de la madre y del niño;
- el administrador de los programas preescolares subvencionados por el estado; y
- los representantes del consejo local para la primera infancia.

Los padres líderes recibieron una aportación económica y el reembolso por gastos de transportación para apoyar su participación.

Después de examinar la literatura de los estudios de investigación, el comité recomendó la utilización del Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia, para definir la visión del estado. Basándose en datos y comentarios de muchas de las partes interesadas y las familias a nivel local y estatal, el comité identificó dos factores a recomendar de manera prioritaria:

1. Acentuar el énfasis del Compromiso de los padres, las familias y la comunidad (PFCE) en el Sistema Estatal de Valoración y Mejora de Calidad (QRIS, sigla en inglés) para los programas del cuidado y educación de la primera infancia.
2. Examinar las competencias de la fuerza laboral estatal en los programas de salud y de cuidado y educación en la primera infancia, y de los profesionales de apoyo familiar, incluyendo las competencias fundamentales para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad, utilizando los recursos del Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés).

**Escenario:** Uno de los administradores estatales del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés), identificó el Compromiso de los padres, las familias y la comunidad (PFCE) como una prioridad en los esfuerzos estatales para el mejoramiento de la calidad. Al desarrollar el plan CCDF estatal, el administrador consultó a otros líderes administrativos. El administrador contrató a la red de Recursos y Remisiones para el Cuidado Infantil (CCR&R, sigla en inglés) con el objeto de sostener conversaciones estilo café en donde participasen proveedores de la primera infancia (EC) y familias participantes en cinco comunidades. Las conversaciones se centraron en las características claves de la calidad y del compromiso familiar. Las conversaciones además despertaron ideas para mejorar las prácticas a nivel programático.

Los resultados sirvieron de fundamento para el plan CCDF estatal y esto conllevó a la producción de una serie de recursos programáticos sobre estrategias efectivas para:

- captar la participación activa de las familias en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos,
- conectar a las familias con apoyos materiales y recursos en la comunidad, y
- crear oportunidades para que las familias participasen como líderes en los procesos programáticos de la toma de decisiones.

## Políticas, reglamentos y normas

**Escenario:** Uno de los estados utilizó recursos del Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad para incorporar las normas de la participación activa de la familia y la comunidad en sus normas QRIS para el cuidado y educación en la primera infancia. Las nuevas normas reflejan los estudios de investigación actuales. Están diseñados para basarse en las fortalezas y para respaldar prácticas de receptividad cultural y lingüística en apoyo de las diversas familias y comunidades del estado.

Las normas son aplicables a:

- Entornos de cuidado infantil familiar o en un centro,
- Los programas preescolares subsidiados por el estado, y
- La parte B de IDEA en los programas para la educación especial preescolar.

Las normas están alineadas también con las Normas de Desempeño del Programa Head Start.

**Escenario:** La División de la Primera Infancia (DEC, sigla en inglés) de uno de los estados, analizó las mejores prácticas de otros estados para desarrollar una herramienta de autoevaluación de la familia y la comunidad para los programas EC. El estado ha establecido un contrato con la universidad local para desarrollar y probar una herramienta de observación y medición del compromiso familiar. Será utilizada para medir cómo y qué tan bien los programas están implementando unas prácticas efectivas para el compromiso familiar. Primero, la herramienta será piloteada y probada en programas que brindan servicios predominantemente a familias de migrantes y de trabajadores de temporada. Posteriormente, los resultados serán utilizados para analizar y fundamentar recomendaciones para efectuar revisiones en las políticas y normas actuales relacionadas con el compromiso de los padres, las familias y la comunidad (PFCE).

## Infraestructura y financiamiento

**Escenario:** El consejo conocido como Children’s Cabinet de uno de los estados se involucró en el proceso de promover el compromiso PFCE como una prioridad estatal. Los líderes del consejo se comprometieron a identificar y readaptar los recursos existentes para apoyar las normas de desempeño de los programas, centros preescolares y de cuidado infantil; y las competencias profesionales relativas al compromiso de los padres, las familias y la comunidad de los programas. Como primer paso, emitieron una guía para las nuevas disposiciones en los contratos para la red de Recursos y Remisiones para el Cuidado Infantil (CCR&R, sigla en inglés) para proporcionar asistencia y apoyo técnico a los programas de cuidado y educación en la primera infancia sobre las normas.

Además, el comité recomendó que las agencias para la salud, cuidado y educación en la primera infancia, y las de apoyo familiar ofrezcan capacitación conjunta sobre las normas y prácticas PFCE a todos los miembros del personal de elegibilidad y admisión. Finalmente, recomendaron que el administrador del cuidado infantil estatal utilice el presupuesto de reserva para el mejoramiento de la calidad CCDF para:

- proporcionar capacitación y *coaching* sobre las nuevas normas PFCE a los profesionales de la primera infancia (EC), y
- apoyar las autoevaluaciones a nivel programático e incentivar mejoras que se centren en el compromiso PFCE en el cuidado infantil.

**Escenario:** Uno de los directores tribales de la oficina de niños y familias es responsable de administrar fondos de CCDF y de apoyo familiar para ofrecer apoyos y servicios durante la etapa prenatal y postnatal hasta los cinco años para las familias de la tribu.

Además de los servicios directos, la tribu está utilizando una porción de sus fondos para:

- compensar a las familias por sus contribuciones a los procesos de toma de decisiones a nivel del programa;
- llevar a cabo encuestas y grupos de enfoque con familias; y
- ofrecer una serie de conversaciones estilo café para las familias y el personal del programa para profundizar el conocimiento general sobre la salud de los niños, los servicios para niños con necesidades especiales y sus familias, el cuidado y educación en la primera infancia, el compromiso familiar y la preparación escolar.

## Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos

**Escenario:** El Comité Asesor Estatal para la Primera Infancia (SECAC, sigla en inglés) recomendó la implementación de los procesos de aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos para monitorear cómo y qué tan bien el sistema estatal de la primera infancia está promoviendo el compromiso de los padres, las familias y la comunidad.

Las características clave incluyeron:

- Guía y herramientas para los programas EC. Entre estas se encontraron pilotos de las herramientas de autoevaluación de un programa y una herramienta de observación y medición del compromiso familiar que son receptivas cultural y lingüísticamente para el diverso personal y las familias del programa.
- Oportunidades continuas de retroalimentación para que las familias, los profesionales de la primera infancia y las partes interesadas ofrezcan sus comentarios para compartir sus perspectivas en lo tocante a:
  - la calidad y accesibilidad de los programas y servicios, incluyendo servicios para los niños con necesidades especiales y sus familias, y
  - el avance hacia los resultados del compromiso de la familia y la comunidad
- Mejoras al sistema estatal de datos coordinados de la primera infancia para obtener y agregar datos sobre el compromiso de la familia y la comunidad a lo largo de las comunidades, programas y agencias

**Escenario:** Uno de los administradores estatales del cuidado infantil supervisó un proceso colaborativo integrado por múltiples partes interesadas para fortalecer el énfasis en el compromiso de la familia y comunidad en el Sistema Estatal de Valoración y Mejora de Calidad (QRIS, sigla en inglés).

El sistema QRIS corregido ofrece a los programas la oportunidad de obtener puntos por llevar a cabo la autoevaluación del programa del fortalecimiento de las familias y por utilizar los resultados para fundamentar un plan anual de mejoramiento de la calidad. Las herramientas de autoevaluación alientan un proceso de planeación reflexivo y colaborativo. El proceso involucra a las familias, al personal y al liderazgo del programa. Los programas pueden usar una versión en línea de la autoevaluación para desarrollar sus planes y llevar un registro de sus acciones al paso del tiempo. El administrador estatal puede entonces agregar los datos de todos los programas. Los datos pueden analizarse y usarse para identificar prioridades de ayuda técnica, *coaching* y de capacitación sobre temas y estrategias sobre el compromiso familiar.

## Desarrollo profesional y de la fuerza laboral

**Escenario:** Como parte del plan de su Fondo de cuidado y desarrollo infantil (CCDF, sigla en inglés), uno de los estados habló con los líderes de una tribu ubicada dentro de los límites estatales. El propósito de la consulta era fortalecer la capacidad de la fuerza laboral en el campo de la primera infancia para obtener la participación activa de las familias para mejorar los resultados de la preparación escolar.

Juntos, los administradores estatales y tribales:

- examinaron los recursos de las competencias principales del Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad;
- sondearon a los profesionales de la primera infancia (EC), incluyendo a los proveedores de cuidado infantil familiar;
- celebraron grupos focales con diversas familias, incluyendo aquellas que integraban la tribu; y
- consultaron con las partes interesadas del sistema de desarrollo profesional (incluyendo a los socios de las universidades de tronco común o *Community College* y la red de capacitadores e instructores disponibles a los proveedores en la reservación y en los estados circundantes).

Las aportaciones recibidas en la consulta fundamentaron el desarrollo de un marco y de las competencias centrales para el compromiso familiar y comunitario para todas las funciones profesionales en el campo de la primera infancia. Estas incluyeron competencias culturales y lingüísticas incluyentes de la cultura tribal y su idioma nativo. Los administradores estatales y tribales también colaboraron con los líderes dentro de sus agencias de apoyo familiar para ofrecer entrenamiento y orientación en todos los sectores. Centrado en el marco y las competencias para el compromiso familiar, estas actividades de desarrollo profesional estaban orientadas para el personal de elegibilidad para los programas de subsidios para el cuidado infantil y de apoyo para las familias.

**Escenario:** El Comité Asesor Estatal para la Primera Infancia (SECAC, sigla en inglés), supervisó un proceso colaborativo para modificar los requerimientos para el otorgamiento de licencias y certificación para los profesionales de la salud, de la visitación domiciliaria, de intervenciones tempranas, de apoyo familiar y del cuidado infantil. La modificación incluyó requisitos de capacitación antes de y durante el servicio y cursos sobre el compromiso familiar.

Durante los siguientes dos años, el comité SECAC se enfocará en llevar a cabo evaluaciones de las fortalezas y necesidades para:

- los centros de cuidado infantil y los proveedores de atención infantil familiar;
- los profesionales de visitas a domicilio;
- los especialistas de intervenciones tempranas;
- el personal y los trabajadores sociales del centro de la red de apoyo familiar del estado;
- enfermeras especializadas en pediatría y personal del centro de salud comunitaria; y
- trabajadores de casos y administradores de bienestar infantil, jueces en materia familiar, y el personal.

Esta evaluación fundamentará las recomendaciones para desarrollar e implementar las competencias de la fuerza laboral, la capacitación y el desarrollo profesional para todas las funciones de los profesionales en estos sectores dentro de los siguientes cinco años.

## **Asociaciones estatales, regionales y comunitarias**

**Escenario:** Un estado ofrece fondos flexibles a los consejos de la primera infancia local para abordar las fortalezas, metas y necesidades de las familias (desde la etapa prenatal hasta los 5 años) en sus comunidades. El Departamento de la Primera Infancia (DEC, sigla en inglés) es responsable de apoyar a estos consejos para implementar una visión compartida del compromiso PFCE. El Departamento DEC ha derivado recursos de la Oficina Nacional de Head Start y la Oficina Nacional de Cuidado Infantil para desarrollar una guía para los consejos locales. Se centró en examinar los datos existentes y en obtener nuevos datos sobre los puntos fuertes y necesidades de la comunidad para fundamentar los esfuerzos de planificación local. DEC ha sugerido texto específico a ser incluido en los Memorandos de Entendimiento (MOU, sigla en inglés) y otros acuerdos formales con los socios comunitarios para promover un compromiso familiar eficaz y consistente.

El departamento DEC además convocó a los líderes de los consejos locales en todo el estado para que compartiesen las mejores prácticas y proporcionaran asistencia técnica para fijar metas, objetivos y puntos de referencia, con el objeto de medir el avance hacia la implementación local de una visión compartida. Recientemente, el DEC identificó el compromiso de las familias con niños que tienen discapacidades como una prioridad. La agencia ha establecido una alianza con el Centro de Recursos Comunitarios para los Padres, financiado a nivel federal para desarrollar recursos de compromiso familiar para los distritos escolares locales que operen programas de la

Parte B de IDEA, y programas preescolares subvencionados por el estado, que ofrecen servicios a niños con discapacidades y retrasos en el desarrollo.

**Escenario:** Uno de los administradores estatales de cuidado infantil y el director de la oficina de colaboración de Head Start convocaron a beneficiarios de las subvenciones federales de las alianzas entre Early Head Start y proveedores de cuidado infantil ubicados en tres comunidades de alta prioridad, para conocer el Marco PFCE y probar prácticas innovadoras. Los concesionarios se reunieron virtualmente y en persona para aprender a través de capacitaciones, de especialistas en ayuda técnica y expertos en contenido local. Además, juntos desarrollaron planes de acción para promover las mejores prácticas entre los concesionarios de los programas de Early Head Start y de cuidado infantil. El administrador estatal de cuidado infantil y el director de la oficina de colaboración de Head Start establecieron una alianza con una institución de educación superior para evaluar la efectividad de las prácticas innovadoras en la calidad del programa y los niveles de la participación activa de la familia.

## Educación y participación activa del consumidor

**Escenario:** En respuesta a los requerimientos de la Ley de Subvenciones en Bloque para el Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDBG, sigla en inglés) de 2014, y la Disposición Final de 2016 del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés), el administrador estatal de cuidado infantil diseñó un plan para promover la educación y la participación activa del consumidor. La meta era asegurarse de que las familias contaran con la información y el apoyo para encontrar y elegir el mejor cuidado para sus hijos. El administrador buscó las aportaciones de grupos focales integrados por familias diversas que contaban con intereses y perspectivas distintas.

De acuerdo al plan, el administrador examinó el contenido y el diseño del sitio web estatal de la participación activa del consumidor en el cuidado y educación en la primera infancia.

- Información en múltiples idiomas
- Oportunidades para las familias para participar activamente con el personal de la agencia de cuidado infantil y con otras familias a través de medios como chateo, encuestas y contacto con nosotros por medio de grupos de apoyo para las familias
- Oportunidades para compartir información sobre la atención y educación en la primera infancia vía textos, o medios sociales (por ejemplo, enlaces a Facebook, Twitter, Pinterest).

De acuerdo a lo estipulado con la Disposición Final del CCDF, el sitio web proporciona, además, datos de valoración sobre la calidad de los programas individuales, datos sobre el otorgamiento de licencias de inspección de salud y seguridad para los programas individuales; y datos agregados sobre lesiones graves, muertes y casos corroborados de abuso infantil en los entornos de cuidado infantil.

**Escenario:** Un administrador estatal de cuidado infantil destinó una porción de los fondos de reserva discrecionales para ampliar la red entre padres como pares, apoyada por la agencia de Recursos y Remisiones para el Cuidado Infantil (CCR&R, sigla en inglés), incluyendo a los profesionales del cuidado y educación en la primera infancia.

El propósito es el de:

- crear oportunidades para que los padres y los profesionales de la primera infancia (EC) establezcan una relación de mutuo respeto y para que aprendan los unos de los otros, y
- profundizar los conocimientos y las habilidades de las familias para abogar por su hijo en su programa de cuidado y educación en la primera infancia.

La agencia CCR&R consultará con los padres que integran la red y solicitará la aportación de los profesionales en la primera infancia (EC) para diseñar el esfuerzo de expansión de una manera tal que respete las necesidades e intereses de los padres y de los profesionales.

## Reflexiones finales

Para obtener más información sobre el Marco PFCE para los sistemas de la primera infancia y otros recursos del Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad, visite las páginas del sitio web NCPFCE ubicadas en los siguientes sitios web:

Asistencia técnica de cuidado infantil

<https://childcareta.acf.hhs.gov/centers/national-center-parent-family-and-community-engagement>

Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/about-us/article/national-center-parent-family-community-engagement-ncpfce>

# REFERENCIAS

## A nivel sistemas

- Bryk, A. S., & Schneider, B. (2002). *Trust in schools: A core resource for improvement* [Confianza en las escuelas: Recurso fundamental para el mejoramiento]. New York, NY: Russell Sage Foundation.
- Dearing, E., Kreider, H., & Weiss, H. B. (2008). Increased family involvement in school predicts improved child-teacher relationships and feelings about school for low-income children [Una participación incrementada de parte de la familia en la escuela predice relaciones mejoradas entre el niño y el maestro y las perspectivas sobre la escuela de parte de los niños de bajos ingresos]. *Marriage & Family Review*, 43(3–4), 226–254.
- Douglass, A. (2011). Improving family engagement: The organizational context and its influence on partnering with parents in formal child care settings [El mejoramiento del compromiso familiar: Contexto organizacional y su influencia en la asociación con los padres en los entornos formales de cuidado infantil]. *Early Childhood Research & Practice*, 13(2), n2.
- Douglass, A., & Gittell, J. H. (2012). Transforming professionalism: Relational bureaucracy and parent-teacher partnerships in child care settings [La transformación del profesionalismo: La burocracia relacional y las asociaciones padres-maestros en los entornos de cuidado infantil]. *Journal of Early Childhood Research*, 10(3), 267–281. doi: 10.1177/1476718X12442067
- El Nokali, N. E., Bachman, H. J., & Votruba-Drzal, E. (2010). Parent involvement and children's academic and social development in elementary school [La participación de los padres y el desarrollo académico y social en la escuela primaria]. *Child Development*, 81(3), 988–1005. doi: 10.1111/j.1467-8624.2010.01447.x
- Fantuzzo, J., McWayne, C., & Perry, M. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low-income children [Múltiples dimensiones de la participación familiar y sus relaciones con las competencias de comportamiento y aprendizaje para los niños urbanos de bajos ingresos]. *The School Psychology Review*, 33(4), 467–480.
- Froiland, J. M., Peterson, A., & Davison, M. L. (2013). The long-term effects of early parent involvement and parent expectation in the USA [Los efectos a largo plazo de la participación temprana de los padres y expectativas de los padres en los Estados Unidos]. *School Psychology International*, 34(1), 33–50. doi: 10.1177/0143034312454361
- Green, C. L., Walker, J. M. T., Hoover-Dempsey, K. V., & Sandler, H. M. (2007). Parents' motivations for involvement in children's education: An empirical test of a theoretical model of parental involvement [Las motivaciones de los padres para participar en la educación de los niños: Prueba empírica de un modelo teórico de participación parental]. *Journal of Educational Psychology*, 99(3), 532–544. doi: 10.1037/0022-0663.99.3.532
- Holochwost, S. J., DeMott, K., Buell, M., Yannetta, K., & Amsden, D. (2009). Retention of staff in the early childhood workforce [Retención del personal en la fuerza laboral del campo de la primera infancia]. *Child Youth Care Forum*, 38(5), 227–237. doi: 10.1007/s10566-009-9078-6
- Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M., & Sandler, H. M. (2005). Parents' motivations for involvement in their children's education [Las motivaciones de los padres para participar en la educación de sus hijos]. In E.N. Patrikakou, R.P. Weissberg, S. Redding, & H.J. Walberg (Eds.), *School-family partnerships for children's success*. (pp. 40–56). New York, NY: Teachers College Press.
- Jepson, E., & Forrest, S. (2006). Individual contributory factors in teacher stress: The role of achievement striving and occupational commitment [Los factores contribuyentes individuales al estrés de los maestros: El papel de la búsqueda de logros y el compromiso ocupacional]. *British Journal of Educational Psychology*, 76(1), 183–197.
- Jeynes, W. H. (2016). A meta-analysis: The relationship between parental involvement and African American school outcomes [Meta análisis: La relación entre la participación de los padres y los resultados en las escuelas para afroamericanos]. *Journal of Black Studies*, 47(3), 195–216. doi: 10.1177/0021934715623522
- Karakuş, M., & Savaş, A. C. (2012). The effects of parental involvement, trust in parents, trust in students and pupil control ideology on conflict management strategies of early childhood teachers [Los efectos de la participación de los padres, de la confianza en los padres y el control del alumno en las estrategias de resolución de conflictos de los maestros de la primera infancia]. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 12(4), 2977–2985.
- Klebanov, M. S., & Travis, A. D. (2015). *The critical role of parenting in human development* [El papel crucial de la crianza en el desarrollo humano]. New York, NY: Routledge, Taylor & Francis Group.
- Love, J. M., Kisker, E. E., Constantine, J., Boller, K., Chazan-Cohen, R., Brady-Smith, C., . . . Vogel, C. (2005). The effectiveness of Early Head Start for 3-year-old children and their parents: Lessons for policy and programs [La efectividad de Early Head Start para los niños de tres años y sus padres: Lecciones para el diseño de políticas y programas]. *Developmental Psychology*, 41(6), 885–901.
- Powell, D. R., Son, S. H., File, N., & San Juan, R. R. (2010). Parent-school relationships and children's academic and social outcomes in public school pre-kindergarten [Las relaciones entre los padres y la escuela y los resultados académicos y sociales de los niños en las escuelas preescolares públicas]. *Journal of School Psychology*, 48(4), 269–292.
- Reedy, C. K., & McGrath, W. H. (2010). Can you hear me now? Staff-parent communication in child care centres [¿Me escuchas ahora? La comunicación entre los padres y el personal en los centros de cuidado infantil]. *Early Child Development and Care*, 180(3), 347–357.
- Rosenblatt, Z. & Peled, D. (2002). School ethical climate and parental involvement [El clima ético escolar y la participación de los padres]. *Journal of Educational Administration*, 40(4), 349–367.
- Sheridan, S. M., Knoche, L. L., Edwards, C. P., Bovaird, J. A., & Kupzyk, K. A. (2010). Parent engagement and school readiness: Effects of the Getting Ready intervention on preschool children's social-emotional competencies [El compromiso de los padres y la preparación para la escuela: Efectos de la intervención Getting Ready en las competencias socioemocionales de los niños]. *Early Education and Development*, 21(1), 125–156.
- Sheridan, S. M., Knoche, L. L., Kupzyk, K. A., Edwards, C. P., & Marvin, C. A. (2011). A randomized trial examining the effects of parent engagement on early language and literacy: The Getting Ready intervention [Estudio aleatorio para examinar el efecto del compromiso de los padres en el lenguaje y la lectoescritura temprana: La intervención Getting Ready]. *Journal of School Psychology*, 49(3), 361–383. doi: 10.1016/j.jsp.2011.03.001
- Sheridan, S. M., & Kim, E. M. (2015). Foundational aspects of family-school connections: Definitions, conceptual frameworks, and research needs [Los aspectos fundacionales de las conexiones familia-escuela: Definiciones, marcos conceptuales y necesidades de investigación]. In E.M. Kim & S.M. Sheridan (Eds.), *Foundational aspects of family-school partnership research*. (pp. 1–14). Cham, Switzerland: Springer International.
- Smythe-Leistico, K. J., Young, C. P., Mulvey, L. A., McCall, R. B., Petruska, M., Barone-Martin, C., . . . Coffee, B. A. (2012). Blending theory with practice: Implementing kindergarten transition using the systems framework [Combinación de la teoría y la práctica: La implementación de la transición de los niños al kínder, utilizando el marco de los sistemas]. *American Journal of Community Psychology*, 50(3–4), 357–369. Tomado de: <http://dx.doi.org/10.007/s10464-012-9505-y>
- Starkey, P. & Klein, A. (2000). Fostering parental support for children's mathematical development: An intervention with Head Start families [El fomento del apoyo de los padres en el desarrollo matemático de los niños: Intervención con las familias de Head Start]. *Early Education and Development*, 11(5), 659–680.
- Wells, M. B. (2015). Predicting preschool teacher retention and turnover in newly hired Head Start teachers across the first half of the school year [Pronóstico sobre la retención y la rotación del personal durante la primera mitad del ciclo escolar entre los maestros de Head Start recién contratados]. *Early Childhood Research Quarterly*, 30, 152–59.
- and research needs [Los aspectos fundacionales de las conexiones familia-escuela: Definiciones, marcos conceptuales y necesidades de investigación]. In E.M. Kim & S.M. Sheridan (Eds.), *Foundational aspects of family-school partnership research*. (pp. 1–14). Cham, Switzerland: Springer International.

## REFERENCIAS, cont.

---

### A nivel sistemas

Smythe-Leistico, K. J., Young, C. P., Mulvey, L. A., McCall, R. B., Petruska, M., Barone-Martin, C., . . . Coffee, B. A. (2012). Blending theory with practice: Implementing kindergarten transition using the systems framework [Combinación de la teoría y la práctica: La implementación de la transición de los niños al kínder, utilizando el marco de los sistemas]. *American Journal of Community Psychology*, *50*(3–4), 357–369. Tomado de: <http://dx.doi.org/10.007/s10464-012-9505-y>

Starkey, P. & Klein, A. (2000). Fostering parental support for children's mathematical development: An intervention with Head Start families [El fomento del apoyo de los padres en el desarrollo matemático de los niños: Intervención con las familias de Head Start]. *Early Education and Development*, *11*(5), 659–680.

Wells, M. B. (2015). Predicting preschool teacher retention and turnover in newly hired Head Start teachers across the first half of the school year [Pronóstico sobre la retención y la rotación del personal durante la primera mitad del ciclo escolar entre los maestros de Head Start recién contratados]. *Early Childhood Research Quarterly*, *30*, 152–59.

## REFERENCIAS

### A nivel del programa

Barnard, W. M. (2004). Parent involvement in elementary school and educational attainment [La participación de los padres en la escuela primaria y los logros educativos]. *Children & Youth Services Review*, *26*(1), 39–62.

Bryk, A. S., & Schneider, B. (2003). Trust in schools: A core resource for school reform [La confianza en las escuelas: Recurso central para la reforma escolar]. *Educational Leadership*, *60*(6), 40–44.

Dearing, E., Kreider, H., Simpkins, S., & Weiss, H. B. (2006). Family involvement in school and low-income children's literacy performance: Longitudinal associations between and within families [La participación familiar en la escuela y el desempeño de los niños de bajos ingresos en lo tocante a la lectoescritura: Asociaciones longitudinales entre familias y adentro de las familias]. *Journal of Educational Psychology*, *98*(4), 653–664.

Fantuzzo, J., McWayne, C., Perry, M., & Childs, S. (2004). Multiple dimensions of family involvement and their relations to behavioral and learning competencies for urban, low income children [Múltiples

dimensiones de la participación familiar y su relación con las competencias de comportamiento y aprendizaje en los niños urbanos de bajos ingresos]. *School Psychology Review*, *33*(4), 467–480.

Lopez, M. E., Dorros, S., & Weiss, H. (1999). Family-centered child care [Cuidado infantil centrado en la familia]. *Families Matter*. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.

Raikes, H., Luze, G., Brooks-Gunn, J., Raikes, H. A., Pan, B. A., Tamis-LeMonda, C. S., . . . Rodriguez, E. T. (2006). Mother-child book reading in low-income families: Correlates and outcomes during the first three years of life [Lectura de libros de la madre a su hijo en las familias de bajos ingresos: Correlación y resultados durante los primeros tres años de vida]. *Child Development*, *77*(4), 924–953.

Weiss, H., Caspe, M., & Lopez, M. E. (2006). Family involvement in early childhood education. *Family Involvement Makes a Difference* [La participación de la familia en la educación de la primera infancia. La participación familiar marca la diferencia]. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.





NATIONAL CENTER ON

---

Parent, Family and Community Engagement