

# Asociación con los padres para acceder y conservar los subsidios en las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil



Explore este recurso para conocer mensajes, estrategias y ejemplos clave para los profesionales de la primera infancia y sus socios locales con el objeto de promover la utilización de subsidios para el cuidado infantil entre las familias que forman parte de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil (EHS-CC, sigla en inglés). Descubra consejos prácticos sobre lo que los padres necesitan saber y la manera en la que los programas y los socios de la agencia local trabajan con los padres para acceder y conservar los subsidios para el cuidado infantil en estas asociaciones.

Trabajar con los padres para acceder y mantener los subsidios de cuidado infantil es importante para el éxito de los programas de Asociación EHS-CC. Los concesionarios de Early Head Start, los socios de cuidado infantil y las agencias locales—incluyendo el sistema estatal de subsidios—pueden desempeñar un papel en la alianza con las familias para acceder y conservar los subsidios. Juntos pueden desarrollar estrategias para abordar los obstáculos que se presenten.

## Alianzas con las familias que integran las asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil

Las Asociaciones EHS-CC pueden asumir un enfoque práctico para aliarse con las familias teniendo como objeto el acceder y conservar subsidios—y en apoyo de los esfuerzos de su programa en cuanto a la educación de los consumidores. La educación al consumidor significa proporcionar información sobre la calidad y las opciones de cuidado infantil para que los padres puedan tomar decisiones informadas en beneficio de sus hijos (como se cita en la *Subvención en bloque para el cuidado y desarrollo infantil*).

Los programas pueden comunicar los beneficios del programa de colaboración de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil para todos los niños y el papel crucial que los padres desempeñan en el esquema de financiamiento de estos programas. Los padres necesitan conocer de manera específica cómo está financiado el programa y la manera en que los subsidios de cuidado infantil ayudan a cubrir los costos del mismo.


También es importante que los padres comprendan los beneficios a largo plazo que resultan de acceder y conservar los subsidios de cuidado infantil para sus familias. En muchos casos, para las familias que continúan siendo elegibles, estos subsidios podrían estar disponibles para ayudarles a pagar un cuidado infantil de alta calidad para sus hijos, a medida que vayan creciendo y lleguen a la edad escolar.

Tener una perspectiva a largo plazo podría ser difícil para los padres que estén enfocados en el “aquí y ahora”. Pueden suscitarse problemas cuando los padres, cuyos niños están matriculados actualmente en Early Head Start, no solicitan o no conservan el subsidio. Los programas pueden aliarse con los padres y hacerles saber la importancia de solicitar y conservar sus subsidios.

Este documento fue desarrollado con fondos de la Subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, y la Oficina del Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. La reproducción de este recurso sin fines comerciales queda autorizada sin permiso previo.

## ¿Qué necesitan saber las familias?

Utilice estos mensajes clave para comunicar el valor y los beneficios de las Asociaciones EHS-CC y el importante papel que desempeñan los padres en el éxito de estas asociaciones.

 **Las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil son programas únicos y beneficiosos para los niños y las familias. Los padres juegan un papel muy importante.** Las asociaciones EHS-CC mejoran y apoyan los entornos de aprendizaje temprano para ofrecer servicios integrales, continuos, de turno completo, y durante todo el año que cubran las necesidades de los miembros de la familia que se encuentran trabajando, en la escuela o en capacitación y que cuentan con bajos ingresos. Estas asociaciones:

- incrementan el acceso a cuidado infantil de alta calidad, todo el día (incluyendo cuidado infantil familiar);
- apoyan el desarrollo de los bebés y niños pequeños a través de unas fuertes relaciones basadas en las experiencias; y
- preparan a los niños y a las familias para la transición hacia los programas de Head Start y preescolares.

 **Las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil conjuntan y complementan las fortalezas de los programas de Early Head Start y Cuidado Infantil.**

### Fortalezas complementarias

#### Early Head Start


Early Head Start es un programa basado en las investigaciones que enfatiza la importancia de relaciones cálidas y con capacidad de respuesta para apoyar el desarrollo óptimo de los bebés y los niños pequeños.


Early Head Start proporciona servicios integrales centrados en la familia que se apegan a las Normas de Desempeño del Programa Head Start (Oficina Nacional de Head Start, 2019) para respaldar entornos de aprendizaje de alta calidad.

#### Cuidado infantil familiar y basado en el centro

Los centros de cuidado infantil y los proveedores de cuidado infantil familiar responden a las necesidades de las familias trabajadoras, ofreciéndoles servicios flexibles y convenientes de tiempo completo durante el año entero.

Los proveedores de cuidado infantil tienen experiencia proporcionando atención que se basa firmemente en las preferencias y necesidades culturales, lingüísticas y sociales de las familias y sus comunidades locales.

 **Las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil apoyan la seguridad, salud, estabilidad económica, empleo y avance académico de la familia.** Las Asociaciones EHS-CC pueden ofrecer remisiones y enlaces a los servicios médicos, dentales, nutricionales, de la vista y de la salud mental que necesitan las familias. Las familias podrían además recibir información sobre servicios de empleo, vivienda, finanzas, académicos y legales.

 **Las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil mejoran y apoyan servicios de alta calidad en beneficio de todos los niños.** Por ejemplo, todos los niños de las aulas de clases de las Asociaciones EHS-CC se beneficiarán de las mejoras proporcionadas por el programa de dichas asociaciones, independientemente de si están matriculados en Early Head Start o no. Los salones apoyados por los fondos de las Asociaciones EHS-CC deben tener índices maestro-niños bajos y clases de tamaño pequeño; maestros cualificados que reciben supervisión y asesoría continuada en cuanto a la implementación del currículo; y actividades para el compromiso de los padres de amplia escala.



**Las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil pueden apalancar múltiples fuentes de financiamiento y recursos para proporcionar servicios más integrales para los niños y las familias.** Por ejemplo, los servicios de Early Head Start incluyen exámenes de detección de problemas del desarrollo, provisiones de pañales y leche en fórmula, visitas a domicilio y oportunidades de participación activa para los padres. Estos servicios pueden mejorar los entornos de cuidado infantil tradicionales, fortaleciendo tanto las opciones como los resultados para los bebés, niños pequeños y sus familias.



**Para las familias inscritas en las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil, completar las solicitudes y las renovaciones para los subsidios de cuidado infantil es importante, para asegurar el acceso a servicios de alta calidad en la actualidad y en el futuro.** Los niños crecen y salen de las Asociaciones EHS-CC. Para el momento en que los niños pueden ser elegibles para la transición hacia Head Start, las familias quizás no reúnan los requisitos para matricularse (por ejemplo, si su ingreso económico excede las pautas de elegibilidad). Con frecuencia existe una lista de espera para la obtención de subsidios para el cuidado infantil. Las familias que no están ya accediendo a los subsidios de cuidado infantil cuando los niños están ya muy grandes para formar parte de las asociaciones EHS-CC (o quienes no pueden llenar los requerimientos de renovación a tiempo) pueden experimentar interrupciones en los servicios de cuidado infantil. Acceder a los subsidios de cuidado infantil cuando están matriculados en las Asociaciones EHS-CC puede ayudar a asegurar una continuidad en los servicios de cuidado infantil.

## Consejos útiles para los programas que trabajan con las familias

Los programas pueden adoptar el papel de centros de educación al consumidor para proporcionar información sobre el programa de Asociaciones EHS-CC y la importancia que suponen los subsidios para esas asociaciones. Los programas pueden:

- **Proporcionar o crear materiales que expliquen el valor y los beneficios de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil, para ayudar a los padres a darse cuenta de la importancia del papel que desempeñan.** Indague de qué manera las familias con las que usted trabaja prefieren recibir este tipo de información—por ejemplo, por escrito, en línea o a través de conversaciones.
- Utilice los mensajes clave enumerados arriba. Considere usar o adaptar el folleto: *Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil: El aumento del suministro de oportunidades de aprendizaje temprano para más bebés y niños pequeños.*

### Ejemplo de programa

Early Learning Ventures (ELV, sigla en inglés) en Englewood, CO, ha creado dos videos para describir los beneficios de participar en una Asociación EHS-CC. Los videos ponen de relieve la manera en que el programa respalda servicios integrales para los niños matriculados. Uno de los videos está dirigido a los padres y el otro a los proveedores.

ELV comenzó a utilizar los videos en febrero de 2017, durante el proceso de matriculación de los niños y socios de cuidado infantil, y durante las orientaciones del consejo de políticas. Desde entonces, el número de familias que reciben subsidios para el cuidado infantil se ha incrementado substancialmente, del 39.2 al 65.4 por ciento.

- **Sea abierto con las familias sobre los mutuos beneficios para las familias, que resultan de contar con acceso a subsidios para el cuidado infantil mientras que están matriculados en Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil.** Por ejemplo, explique el requerimiento del subsidio del 25 por ciento a las familias. Explique cómo su solicitud para obtener subsidios de cuidado infantil ayuda a asegurar que la mezcla requerida de fuentes de financiamiento se logre—lo que ayuda a asegurar las oportunidades de matriculación para sus propios hijos y para otros niños. En algunos programas esta información ha motivado a las familias a registrarse para recibir el subsidio y así contar con una mejor oportunidad para matricularse.
- **Recuerde a las familias las fechas límites para completar las solicitudes de renovación.** Considere las maneras en que los directores de cuidado infantil y el personal de apoyo familiar pueden trabajar en conjunto para monitorear la fecha en que caducarán los cupones. Luego haga planes para ayudar a las familias a conservar el subsidio.  
Cree y utilice herramientas para monitorear el subsidio de financiamiento relacionado con cada uno de los niños. Desarrolle recordatorios que incluyan una lista de la información y documentación requeridas. Aliente a las familias a compartir información actualizada de contacto—con los administradores de la Asociación entre EHS-CC y la Oficina de subsidio de cuidado infantil—para asegurarse de que reciban las notificaciones de manera oportuna. Aliente a los padres a que establezcan sus propios recordatorios usando un calendario o almanaque de pared o en sus teléfonos celulares.
- **Solicite los comentarios de las familias sobre sus experiencias con la solicitud de subsidios para el cuidado infantil o el proceso de renovación en su comunidad.** Pregunte a las familias individuales, lleve a cabo una encuesta o patrocine un grupo focal para conocer las ideas y experiencias de los padres en relación a los subsidios de cuidado infantil. Trabaje con las familias para detectar y superar los obstáculos que se interponen al acceso y conservación de los subsidios para el cuidado infantil. (Durante este proceso, las familias podrían compartir su interés y necesidad de cuidado infantil).
- **Colabore con los padres para completar la solicitud de subsidio de cuidado infantil en el centro.** Utilizando este enfoque, uno de los concesionarios redujo a cuatro días o menos el tiempo de procesamiento de las solicitudes.

## Ejemplo de programa

Un concesionario en Luisiana agregó puestos de coordinador en cada uno de los centros de las Asociaciones EHS-CC. Los coordinadores fungen como “embajadores” a favor de las familias. Trabajan con las familias para navegar el proceso de solicitud de subsidios para el cuidado infantil. Ayudan, además, con la programación y coordinación de visitas a domicilio con el trabajador de servicios familiares, reuniones con los padres, citas médicas y otros compromisos.

El *Lourie Center* en Maryland ayuda a las familias a comprender la importancia de iniciar el proceso de solicitud de subsidios con el apoyo de uno de los Trabajadores de Servicios Familiares (FSW, sigla en inglés) o el personal de cuidado infantil. El personal alienta a las familias a pensar a largo plazo, a medida que los niños van creciendo. Esta asesoría prepara a las familias para llenar las futuras solicitudes de subsidios para el cuidado infantil. Si las familias continúan llenando los requisitos de elegibilidad, dichos subsidios podrían estar a su disposición hasta que el niño cumpla la edad de 13 años.

## Consejos útiles para apoyar las alianzas entre el personal y las familias

- **Asegúrese de que el personal comprenda cuáles son los requisitos de elegibilidad para el subsidio de cuidado infantil en la comunidad y cómo esos requerimientos impactan la manera en que los padres utilizan los subsidios de cuidado infantil.** Lleve a cabo sesiones de capacitación de manera regular para el personal, incluyendo a los trabajadores de apoyo familiar.

### Ejemplo de programa

En el programa de Head Start de Clayton County, ubicado en Forest Park, GA, un trabajador de servicios familiares toma la capacitación requerida por el Departamento de cuidado y aprendizaje temprano del estado de Georgia (DECAL, sigla en inglés), para conocer el proceso de obtención de subsidios y la manera de determinar la elegibilidad de las familias para el programa de subsidios para el cuidado infantil a nivel estatal. Para garantizar el pago a sus asociados por los niños que reúnen los requisitos de elegibilidad, el trabajador de servicios familiares se asegura de que se certifique mensualmente el número de niños aprobados que reciben subsidios financiados por DECAL.

En la Universidad Drake, el director del concesionario envía recordatorios automatizados a los directores de los socios de cuidado infantil sobre los subsidios de cuidado infantil y las fechas de renovación relacionadas. El personal del concesionario y el personal de la Asociación entre EHS-CC encuentran que los recordatorios son útiles y efectivos.

## Consejos útiles para los socios comunitarios

- **Aliente al personal de la oficina de subsidios de cuidado infantil a conocer más sobre los programas de Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil en sus áreas de servicio.** Comparta información sobre las Asociaciones EHS-CC con el personal de la oficina de subsidios de cuidado infantil. Con la autorización de las familias y respetando las normas que rigen la confidencialidad, establezca una línea de comunicación para compartir información entre el personal de subsidios y el del programa.
- **Trabaje con las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil para asegurarse de que el proceso de solicitud sea lo más fluido posible.** Algunos estados asignan personal de elegibilidad de subsidios para colaborar con los programas de Asociaciones EHS-CC y los padres que estén interesados en presentar una solicitud. Los programas y las familias se benefician del respaldo y conocimientos de un dedicado personal de subsidios, quienes asisten en la obtención de acceso y conservación de los subsidios.

Algunos estados, como el estado de Georgia, contratan directamente con todos los concesionarios de las Asociaciones EHS-CC y sus socios, para proporcionar los subsidios de cuidado infantil. Estos estados capacitan a los concesionarios y los socios para determinar la elegibilidad para los subsidios y esta capacitación agiliza el proceso para los programas y las familias. Este enfoque además permite a los programas determinar la elegibilidad de las familias para Head Start y para los subsidios de cuidado infantil de manera simultánea.

Algunos estados además exentan los copagos de subsidios a cargo de los padres, si los padres están matriculados en las Asociaciones EHS-CC. La condonación del requerimiento del copago alienta a los padres a conservar el subsidio de cuidado infantil.

## Ejemplo de programa

La Oficina de Empleo y Servicios Humanos del condado Contra Costa en el estado de California se enlazó con la agencia local de subsidios de cuidado infantil. En conjunto, ellos pudieron desarrollar un proceso a través del cual las familias que se estaban matriculando en una Asociación EHS-CC podrían firmar un formulario de exención de responsabilidad, permitiendo que el concesionario accediera a la información de subsidios para el cuidado infantil de la familia. El personal pudo ubicar dicha información, tal como las fechas límites de renovación de subsidios.

La Asociación EHS-CC utilizó esta información para entender mejor el estatus de los subsidios de las familias, así como para estar al tanto de las fechas de renovación. Esta colaboración simplificó el proceso de solicitud de subsidios, haciendo que la matriculación en la asociación fuese un proceso más fácil y “una menor carga para la familia”.

## Consideraciones finales

Trabajar en asociación con los padres para acceder y conservar los subsidios de cuidado infantil es importante para el éxito de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil y la continuidad de cuidado de calidad para los niños matriculados.

Para mayor información sobre este recurso, por favor,  
póngase en contacto con nosotros en:  
[PFCE@ecetta.info](mailto:PFCE@ecetta.info) | 1-866-763-6481



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement



NATIONAL CENTER ON  
Subsidy Innovation and Accountability

## Referencias

- Ley de Subvención en bloque para el cuidado y desarrollo infantil de 2014—Programa del Fondo de cuidado y desarrollo infantil (CCDF, sigla en inglés), Disposición Final, 81. Reg. Fed. 67438. (Noviembre 29, 2016) (debe codificarse en 45 CFR pt. 98).*
- Centro Nacional de Asociaciones entre Head Start y Cuidado Infantil. (Noviembre, 2018). *Desarrollo y fortalecimiento de relaciones fiscales: Lecciones aprendidas por un concesionario de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil.*
- Centro Nacional de Asociaciones entre Head Start y Cuidado Infantil. (Enero, 2017). *Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil: Aumento del suministro de oportunidades de aprendizaje temprano para más bebés y niños pequeños.*
- Centro Nacional de Asociaciones entre Head Start y Cuidado Infantil. (2018). *Cómo apoyar a las familias en la obtención de subsidios de cuidado infantil: Lecciones aprendidas de uno de los concesionarios de las Asociaciones entre Early Head Start y Cuidado Infantil.*
- Oficina Nacional de Head Start. (Enero, 2019). Normas de Desempeño del Programa Head Start.